

31 autorevoli Relatori

8 KEYNOTE SPEAKER

per la prima volta a "Sinistri":

Lorenzo Bifone
Direttore Generale UNISALUTE

Dominique Clair
Direttore Generale GGL

Domenico Chindemi
Magistrato TRIBUNALE DI MILANO

Marco Frola
Responsabile dell'Unità Sinistri
Specialistici FONDIARIA-SAI

Guido Gusella
Direttore Sinistri ZURICH

Marco Salomone
Responsabile Call Center
e Liquidazione accentrata UNIPOL

Francesco Semprini
Direttore Generale HDI - GERLING

e la competenza di:

Maurizio Monticelli
VITTORIA ASSICURAZIONI

Patrizia Calza
CREDEMASSICURAZIONI

Alda Bergamaschi
UNIPOL ASSICURAZIONI

Alessandro Rasino
UNI.C.A

Antonio Scalabrin
CATTOLICA

Jose Daniel Pioner
RAIFFEISEN

Bruno Cattaneo
UNIQA PROTEZIONE

Giovanni LaSorsa
CAMBIASO RISSO INSURANCE BROKER

Caterina Chiesa
JANUA BROKER

Cristiano Andreoli
CARIGE ASSICURAZIONI

Paola Baruffa
VAN AMEYDE

Fabrizio Premuti
ADICONSUM

Maurizio Hazan
STUDIO LEGALE TAURINI & HAZAN

Giulio Ponzanelli
UNIVERSITÀ DI BRESCIA

Paolo Vinci
STUDIO LEGALE PAOLO VINCI

Massimiliano Maggioni
KPMG

Roberto Rossi
TRIBUNALE DI BARI

Attilio Steffano
ASA BROKER STEFFANO

Federico Scotti, Paolo Ceresi
MBS CONSULTING

Fabrice Lazari
CONSAP

Yvon Berranger
GRUPPO ASSIRECRE

Antonino Volpi
ENGINEERING

Jean Paul Orbon
INTERIURA



11^a Edizione

BEST PRACTICE
e TESTIMONIANZE d'eccellenza
dal mondo dei SINISTRI

Progetti e Strategie Innovative di GESTIONE e LIQUIDAZIONE SINISTRI

Cogliere le opportunità del **RISARCIMENTO DIRETTO** "1 anno dopo"
e proteggersi dalle insidie della **MEDICAL MALPRACTICE**

i 10 TEMI CHIAVE di "SINISTRI 2008":

- 1 **RISARCIMENTO DIRETTO**, a che punto siamo? Carrozzerie fiduciarie, Ruolo degli agenti e Novità legislative
- 2 **IL PERICOLO FRODI ESISTE**: come evitarlo?
- 3 **MEDICAL MALPRACTICE**: evoluzione della colpa nella giurisprudenza e nel mercato assicurativo
- 4 Strumenti per la rilevazione e l'analisi dei **SINISTRI RCT/RCO in SANITÀ** Approfondimenti e riflessioni
- 5 **CARD 2008**, i rischi derivanti dalle nuove regole e possibili soluzioni
- 6 **PROGRAMMA INTERNAZIONALE ASSICURATIVO** di una azienda multinazionale ed esempi di Sinistri rilevanti realmente accaduti. **Opportunità e Problematiche assicurative** nella gestione dei sinistri per la GRANDE INDUSTRIA
- 7 **COME CAMBIERANNO I RUOLI DEGLI ATTORI** coinvolti nel processo di gestione sinistri dell'Rc auto? (agenti, periti, carrozzerie)
- 8 Approfondimenti e riflessioni sull'andamento del "**RISCHIO CLINICO**" e **RIDUZIONE dei COSTI ASSICURATIVI**
- 9 **IL SARC** e il **RESPONSABILE SARC**. Qual è il ruolo di questa nuova figura professionale
- 10 Gestione sinistri **CENTRALIZZATA** vs **DECENTRAMENTO GESTIONALE** in ispektorato: come cambiano le scelte organizzative

27 e 28 Maggio, Milano - Starhotel Business Palace

2 WORKSHOP POST - CONVEGNO

29 Maggio 2008

LAVORO E SICUREZZA

Responsabilità del datore di lavoro, assicurazioni possibili e risvolti penali.

Sinistri da

RESPONSABILITÀ SANITARIA

Gold sponsor



Silver sponsor



Media partner



**SCONTO
DI 200 EURO**
PER ISCRIZIONE SINGOLA
ENTRO IL 4/04

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,

sono lieta di invitarLa all'**XI Edizione** del Convegno annuale **“GESTIONE SINISTRI”**.

Anche per quest'anno l'appuntamento è fissato a fine Maggio, quando ci incontreremo per raccogliere idee, informazioni e spunti emersi in questi ultimi mesi nel settore assicurativo dei Sinistri.

Sono infatti molte le novità che interessano il comparto italiano e che mantengono quotidianamente i riflettori puntati su un mercato in continuo ed evidente movimento.

Ci siamo lasciati lo scorso anno quando la Riforma del Risarcimento Diretto stava muovendo i suoi primi passi e le Compagnie Assicuratrici cominciarono ad avvicinarsi alla nuova procedura, auspicando miglioramenti concreti nella gestione e liquidazione del Sinistro.

Riprendendo le fila del discorso cominciato formalmente lo scorso anno, possiamo quindi chiederci:

“INDENNIZZO DIRETTO, a che punto siamo?”

Si può affermare con certezza che effettivamente si sono verificati dei reali cambiamenti; come promesso, la Riforma ha promosso numerosi mutamenti strutturali nella gestione del Sinistro, ha introdotto aspetti procedurali importanti, ha portato ad un miglioramento del servizio e quindi rafforzato l'RC Auto.

Ci riferiamo in tal senso a tempi più veloci di risarcimento, a procedure semplificate e alla diminuzione del costo dei sinistri.

Ma questo non basta! Per mantenersi competitive le Imprese dovranno infatti vincere la sfida dei prezzi, allinearsi alle best practice internazionali e ridefinire i ruoli di ciascun professionista all'interno dell'organizzazione.

“SINISTRI 2008” cercherà di capire esattamente come.

“RAMO SANITÀ, come rendere competitivi i propri prodotti?”

Cresce l'interesse del mercato nei confronti di questo Ramo; migliorano infatti le condizioni delle coperture di infortuni, ricoveri e malattia, ma i premi sono ancora molto alti e in alcuni casi resistono condizioni un po' penalizzanti, come ad esempio le clausole di recesso.

Quali sono dunque gli aspetti critici e come possono agire le Compagnie per rendere sempre più appetibili le proprie offerte?

“SINISTRI 2008” dedicherà quest'anno ampio spazio al Ramo Sanità con un'intera Sessione ad esso rivolta.

E poi *Fraud Management, Plurimandato, Bancassurance, Audit Sinistri, Medical Malpractice, Responsabilità Professionale, Lavoro e Sicurezza, Outsourcing del Sinistro, Responsabilità del datore di lavoro, CARD, Carrozzerie Fiduciarie, Responsabilità medica, Danno Patrimoniale, Danno Esistenziale...*

In definitiva le Imprese di Assicurazione dovranno saper cogliere i cambiamenti in corso, proponendo strumenti che presentino corretti rapporti tra premi e garanzie e non lasciandosi prevaricare unicamente da una logica di massimizzazione degli utili.

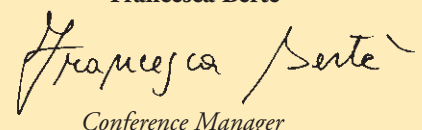
Grazie alla presenza di autorevoli rappresentanti del mondo assicurativo, e alla supervisione di esperti Docenti Universitari, Avvocati e Magistrati, il Convegno offrirà uno spaccato veritiero, completo e attuale della realtà dei Sinistri in Italia offrendo numerosi spunti di riflessione.

Per completare e impreziosire ulteriormente l'agenda del Convegno, Le proponiamo inoltre due **Workshop Post Convegno**, un momento di approfondimento dal taglio pratico e concreto su:

- **LAVORO E SICUREZZA - LA RESPONSABILITÀ DEL DATORE DI LAVORO VERSO I PROPRI DIPENDENTI - LE ASSICURAZIONI POSSIBILI IN TEMA DI RCO ED I RISVOLTI PENALI**
- **SINISTRI DA RESPONSABILITÀ SANITARIA**

Come ogni anno, La invito quindi a leggere e a valutare l'agenda dell'Evento e la qualità dei contenuti riportati e, a disposizione per qualsiasi chiarimento, Le porgo i miei migliori saluti

Francesca Bertè



Conference Manager

SESSIONE PLENARIA

Martedì 27 Maggio 2008

8.45 *Registrazione dei partecipanti*

9.15 *Apertura dei lavori a cura del Chairman -*

Breve panoramica sul mondo dei Sinistri in Italia. Cosa è accaduto nel 2007 e cosa accadrà nel 2008. Spunti, idee e prospettive.

Valentino Spataro
Direttore
ASSICURATIVO.IT

9.45 **Modelli di fraud management e principali scelte di impostazione**

- Scelte organizzative: responsabilità e strutture
- Processi e strumenti: alerting tool, processi di investigazione, ecc.
- Sistemi gestionali: assegnazione obiettivi, reporting e incentivazione
- Risorse esterne e ruolo della rete fiduciari

Alcuni esempi di applicazione in Italia e all'estero

- Modelli di impostazione dei sistemi di fraud management

TESTIMONIANZA: Dr. Dominique Clair

- Il sistema di fraud management del Gruppo Generali

Dominique Clair
Direttore Generale

GGL

Federico Scotti, Paolo Ceresi

Partner

MBS CONSULTING

Pluriennale esperienza nel settore della consulenza dove hanno realizzato progetti di strategia, organizzazione e miglioramento performance presso grandi e medie aziende. Competenze specifiche nel settore finanziario e, in particolare, assicurativo dove hanno collaborato con i più grandi gruppi operanti in Italia in tutte le principali aree: distribuzione, sviluppo prodotti, liquidazione danni, iniziative di bancassurance, riorganizzazioni.

KEYNOTE SPEAKER

10.30 **Opportunità e Problematiche assicurative nella gestione dei sinistri per la grande Industria: l'esperienza di GERLING**

- Breve descrizione della struttura di un Programma Internazionale Assicurativo di una azienda multinazionale.
- Esempificazione di possibili situazioni che potrebbero generare sinistri più o meno rilevanti
- Organizzazione necessaria a fronteggiare tali situazioni
- Esempio di sinistri rilevanti realmente accaduti (1 - 2 casi)

Francesco Semprini

Direttore Generale

HDI - GERLING

L'Ing. Francesco Semprini inizia la sua attività professionale nel 1985 in Snamprogetti dove ricopre il ruolo di Analista di Rischio in collaborazione con il dipartimento di progettazione impianti; qui vi rimane sino al 1988 quando approda in Pirelli Group. Responsabile della prevenzione dei rischi e della gestione del programma internazionale delle coperture Incendio/Danni Indiretti del Gruppo, inclusa la gestione dei danni, svolge inoltre la funzione di Responsabile operativo nelle negoziazioni con i periti, compagnie di assicurazione e dipartimenti interni. Dal 1993 al 1998 è Direttore Generale della filiale francese di Rasini&Viganò Assicurazioni e dal 1998 al 2001 Area Manager in R.I.M.A.CO - Risk Management Company (FIAT GROUP). Nel 2001 entra in GERLING dove inizialmente ricopre la funzione di Capo Ramo Incendio, con qualifica di Dirigente e piena autonomia nella sottoscrizione di rischi Incendio e Interruzione di Esercizio. Nel giugno 2003 diviene Direttore Generale della Rappresentanza Italiana della Compagnia (sua attuale carica) con piena responsabilità per la gestione della stessa sia in termini di scelte strategiche che nella gestione del personale. Dal mese di Giugno 2007 gli viene affidata la responsabilità dei Rami Elementari e Riassicurazione in HDI Assicurazioni.

11.00 **Competenza giurisdizionale e diritto applicabile ai sinistri internazionali: la nuova normativa europea e le conseguenze economiche che ne derivano**

- La recente legislazione europea in materia di diritto internazionale privato sotto il profilo:
 - della competenza giurisdizionale
 - del diritto applicabile
- Quali sono le conseguenze per la gestione dei sinistri esteri? Il giudice straniero è chiamato ad applicare il diritto di un altro paese. E' in grado di farlo e qualora non ne fosse?
- Un'analisi comparativa dei costi dei sinistri a livello internazionale
- Un confronto tra alcuni paesi delle somme e voci risarcite in caso di lesioni
- Una collaborazione efficace tra mandante e mandatario, eventualmente tramite un sistema di outsourcing, porta a notevoli risparmi di costi

Jean-Paul Orbon

Amministratore Delegato

Interiura

Dopo la laurea in Economia e Commercio presso l'Università Statale di Maastricht si trasferisce nel 1994 a Milano, dove inizia la sua carriera presso un'azienda attiva nella liquidazione dei sinistri esteri. Dal 1999 matura un'esperienza presso la direzione di Winterthur Assicurazioni, sempre nel campo della gestione dei sinistri esteri, prima come corrispondente e dal 2001 come responsabile. Fine 2004 diventa amministratore delegato di Interiura Italy S.r.l., sede italiana del gruppo Interiura con oltre 350 clienti tra le società più importanti nell'ambito della gestione di sinistri internazionali

11.30 *Coffee Break*

12.00 **Gestione sinistri centralizzata vs decentramento gestionale in Ispettorato: come cambiano le scelte organizzative per la gestione sinistri in seguito all'introduzione dell'Indennizzo Diretto**

- opportunità e criticità in funzione del canale distributivo
- vantaggi economici: costi medi e costi di gestione
- segmentazione sinistri vs. complessità di processo
- il valore del local touch
- il cambiamento di approccio nella relazione con il cliente

Guido Gusella

Chief Claims Officer

Gruppo Zurich Italia

Il Dott. Gusella, Chief Claim Officer di Zurich Italia, gestisce la Rete liquidativa sinistri (36 Centri di liquidazione), l'ufficio sinistri semplici, la sezione tecnica sinistri auto e sinistri rami elementari (Consumer, Diretto, Aziende e Corporate), il controllo tecnico fiduciari, l'ufficio legale e contenzioso sinistri, Claims Management & Operations, planning and reporting e Audit Sinistri di gruppo. Riportando direttamente al CEO Zurich Italia e al CCO BD Europa, coordina una struttura di circa 340 persone con 10 reparti diretti.

KEYNOTE SPEAKER

12.30 **Una soluzione per la gestione del sinistro: una piattaforma cooperativa a disposizione di tutti gli "attori". Una modalità per ridurre i tempi di liquidazione diminuendo i costi di gestione." Spunti di riflessione.**

- le premesse tecnologiche
- alcuni "attori" (agenti, periti, ispettori ...) e i loro possibili benefici
- il punto di vista della Compagnia
 - tipologia di sinistro e relativo processo di liquidazione
 - possibilità di outsourcing differenziato
 - governo del processo
- il punto di vista del Cliente
 - necessità informative
 - modalità di liquidazione

Antonino Volpi

Responsabile Direzione Assicurazioni
Engineering

Da 25 anni in Engineering ha ricoperto diversi incarichi maturando esperienze progettuali e realizzative soprattutto in ambito Finanza. Da oltre 10 anni si occupa del mercato assicurativo proponendo soluzioni e prodotti. Da tre anni ha la responsabilità della Direzione.

13.00 *Colazione di Lavoro*

14.00 **CARD 2008: i rischi derivanti dalle nuove regole, le possibili soluzioni**

- Individuazione dei potenziali rischi
- Ipotesi di soluzione
- Modello organizzativo.

Maurizio Monticelli

Responsabile Divisione Organizzazione Ispettorati

Vittoria Assicurazione

Inizia nel 1980 come Liquidatore Sinistri all'Abeille e sale tutti i gradini della carriera nei sinistri passando per SAI ed Unipol, sinché nel 1990 approda in Zurigo come Responsabile della Rete Liquidativa. A fine 2004 lascia Zurigo per diventare responsabile della Divisione sinistri in Vittoria Assicurazioni. È stato membro delle Aree Speciali, del CESTAR e del Comitato Esecutivo CID ANIA.

14.30 **Bancassurance e gestione sinistri: un mercato in espansione.**

Il caso Raiffeisen Servizi Assicurativi

- L'Organizzazione Raiffeisen
- Raiffeisen Servizi Assicurativi
- Lo sportello globale
- Il Servizio Sinistri integrato in un sistema Bancassurance
- L'accordo "Carrozzerie Partner"

Jose Daniel Pioner

Responsabile coordinamento CLS area di Bolzano

Assimoco

Nato a Villa Regina (Rep. Argentina) nel 1958, laureato in giurisprudenza presso l'Università di Bologna con tesi in Diritto amministrativo. Assunto dalla Pace Assicurazioni nel 1984, ha svolto l'attività di Liquidatore sinistri per Allianz Pace (poi divenuta Allianz Subalpina) presso la Direzione regionale di Bolzano fino all'aprile del 1993, quando è stato chiamato da Assimoco S.p.A. ad organizzare il servizio sinistri nell'area Triveneto. L'incarico prevedeva fin dall'origine una particolare dedizione e supporto all'Organizzazione Raiffeisen, per la quale svolge il ruolo di responsabile sinistri della Raiffeisen Servizi assicurativi. Collabora dal 2001 in qualità di consulente per il programma di formazione assicurativa per il C.T.S. Centro di formazione professionale per il commercio, Turismo e servizi "L.Einaudi" della Provincia autonoma di Bolzano

15.00 **L'audit sinistri: mission e obiettivi. Il modello Carige.**

- I controlli interni di primo livello: le attività permanenti e quelle mirate
- La trasversalità del processo di controllo
- L'adesione alle regole di compliance
- La creazione della "cultura del controllo"
- La partecipazione nel processo di costruzione di modelli liquidativi efficaci ed efficienti
- Il ritorno in termini di organizzazione, qualità e risultati.

Cristiano Andreoli

Dirigente Responsabile Servizio Sinistri

Carige Assicurazioni

Laurea in Giurisprudenza all'Università Cattolica di Milano. Inizia l'esperienza lavorativa presso l'ufficio legale di una importante società interbancaria. Nel settore assicurativo dal 1997, dove ha ricoperto funzioni di natura tecnica e successivamente di responsabilità, all'interno dei servizi sinistri di direzione per le Compagnie Duomo, Winterthur, Italiana e Assimoco. Dall'ottobre 2007 è Dirigente Responsabile del Servizio Sinistri di CARIGE Assicurazioni.

15.30 *Tea Break*

16.00 **Le nuove frontiere del danno non patrimoniale risarcibile ex art. 2059**

- Una breve premessa
- Il perimetro storico dell'art. 2059: il danno morale soggettivo o danno morale tout court. La funzione servente della responsabilità civile rispetto alla responsabilità penale e la sua caratterizzazione prevalentemente sanzionatoria
- L'allargamento del perimetro del danno non patrimoniale: dal danno morale soggettivo al "nuovo" danno non patrimoniale. I vari momenti:
 - a) il riconoscimento del danno non patrimoniale ai soggetti di diritto personificati (e non solo quindi alle persone fisiche);
 - b) il riconoscimento del danno non patrimoniale a favore delle vittime secondarie dell'illecito civile;
 - c) la previsione in alcune leggi speciali (legge sulla privacy; legge Pinto etc.) del riconoscimento del danno non patrimoniale anche in assenza di un illecito penale
- La comparsa del danno non patrimoniale esistenziale. I due suoi caratteri distintivi rispetto al tradizionale danno non patrimoniale:
 - a) il non facere (rispetto al pati, alla sofferenza propria del danno non patrimoniale);
 - b) il carattere definitivo (rispetto alla temporaneità dell'ordinario pregiudizio non patrimoniale). Esame critico.
- La lettura "costituzionale" dell'art. 2059. Le sentenze della Corte di Cassazione del maggio 2003: la necessaria lesione di un interesse della persona avente rilievo costituzionale (il c.d. contra jus costituzionale). La diversità di funzione del danno patrimoniale (art. 2043) e di quello non patrimoniale (art.2059).
- La lettura esistenzialista della svolta costituzionale del 2003:
 - a) il danno non patrimoniale non sarebbe un rimedio e avrebbe lui (e non il diritto leso) una diretta rilevanza costituzionale;

- b) l'art.2059 sarebbe caratterizzato da un sistema atipico (come il 2003) e non tipico, anche se costituzionalmente orientato
- Le forme più ricorrenti di danno non patrimoniale:
 - a) il danno morale soggettivo (quando sussiste un illecito penale);
 - b) il danno biologico (quando si sia verificata una lesione del diritto alla salute);
 - c) il "nuovo" danno non patrimoniale (chiamato da alcuni "danno esistenziale") quando lesa sia stata un contra jus costituzionale
- Le situazioni in cui sussista solo il "nuovo" danno non patrimoniale: il problema della lesione di diritti non inerenti alla persona (proprietà, risparmio, immissioni etc)
- Le situazioni in cui sussista una lesione della salute: le voci di danno non patrimoniale sono quelle del danno biologico (non più identificatesi con la lesione dell'integrità psicofisica: cfr. art.137 Codice delle assicurazioni) e il danno morale soggettivo, con esclusione quindi del danno esistenziale (cfr. Cassazione 2006/23918)
- Brevi conclusioni

Giulio Ponzanelli

Professore Ordinario di Diritto Privato Comparato
Università degli studi di Brescia

16.30 Sinistri esteri: panoramica dell'evoluzione normativa e giurisprudenziale. Come affrontare (e risolvere) contrasti e conflitti

- Dalla 1. 990/69 alla Va direttiva
 - introduzione storica
 - panoramica europea e confronto tra le normative
- Criteri per superare contrasti e conflitti
 - organizzazione del team
 - importanza del fattore linguistico
 - gestire i rapporti con gli uffici sinistri di Cie estere e con i loro Responsabili
 - importanza del rapporto diretto e dell'interattività
- Conoscenza delle fonti (normative e giurisprudenziali) e valore aggiunto della comunicazione per ottimizzare i risultati
 - importanza dell'aggiornamento costante del team nelle sue possibili forme
 - web-site Group che aggiorna le sedi periferiche sulle novità Normative
 - partecipazione a corsi e Convegni. Principio della "formazione continua": organizzazione di corsi interni di formazione
 - supporto dei consulenti legali

Paola Baruffa

Responsabile Sinistri esteri
Van Ameyde

La Dott.ssa Paola Baruffa nasce a Milano nel 1957. Dopo il Liceo Classico, consegue la Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Milano. Inizia il suo percorso professionale nel 1982 come liquidatore presso l'ufficio giuridico di GESA ASSISTANCE, società di assistenza e liquidazione/recupero danni, all'epoca partner di RAS ASS.NI, dove nel 1985 viene nominata Responsabile del Servizio e addetta alle relazioni con i clienti. Nel 1991 approda in AMI ASSISTANCE, società di assistenza della GMF francese, in qualità di Responsabile Ufficio Sinistri legati al turismo (annullamenti viaggio, spese mediche e bagagli) e addetta alle relazioni con i clienti. Nel 1993 entra in Van Ameyde Italia come liquidatore senior, dove nel 2000 assume il ruolo di Manager dell'Uff. Sinistri Internazionali, sua attuale qualifica.

17.00 Outsourcing nella gestione sinistri: l'esperienza reale di Credemassicurazioni

- Motivi della scelta
- Criteri di scelta dell'outsorcer
- Il processo di gestione
- Il contratto di outsourcing
- I controlli

Patrizia Calza

Responsabile Clienti e Sinistri
Credemassicurazioni

Dopo la laurea in giurisprudenza inizia l'attività in Unipol come liquidatore sinistri. Successivamente passata in Milano Assicurazioni come responsabile di centro liquidazione sul territorio, ha rivestito poi il ruolo di Capo Area regionale e di Capodistretto NORD EST. Dal 1998 in Credemassicurazioni ha collaborato fin dalla costituzione della compagnia di Bancassicurazione alla nascita ed alla crescita del servizio clienti e sinistri occupandosi anche di costruzione dei prodotti, antifrode e di formazione della rete di vendita.

17.30 Chiusura dei lavori

SESSIONE Parallela A

Mercoledì 28 Maggio 2008

RC MEDICA - INFORTUNI - MALATTIE

9.15 Apertura dei lavori a cura del Chairman

Giovanni La Sorsa

Direttore servizi Non Marine

Cambiaso Riso Broker d'assicurazione

L'Rc sanitaria come rimedio assicurativo della medical malpractice - l'evoluzione della colpa medica nella giurisprudenza e nel mercato assicurativo

- Cenni storici ed inquadramento giuridico
- La condotta colposa del medico
- I principi assicurativi dell'RC professionale sanitaria
- La gestione dei sinistri, l'autoassicurazione e la franchigia aggregata

Giovanni La Sorsa

Direttore Servizi Non Marine

Cambiaso Riso Broker d'assicurazione

Laureatosi in giurisprudenza del 1984 dopo una breve esperienza in ambito forense, ha ricoperto tutte le mansioni della liquidazione sinistri danni nei 13 anni passati in Assitalia prima e Generali - GGL dopo, per approdare nel 2003 al Brokeraggio Assicurativo. Riveste oggi con la qualifica di Dirigente l'incarico di Direttore Area Sinistri Non Marine della Cambiaso Riso, società di Genova del gruppo AON.

10.00 Decesso e Macro danno: strategie del Pubblico Ministero e orientamenti giurisprudenziali

- Macro Danno: l'esistenza di più fattori che provocano il danno: le indagini
 - L'analisi delle responsabilità esterne alla struttura sanitaria
 - Le carenze strutturali della struttura

- L'organizzazione sanitaria e il macro danno
- Le responsabilità degli operatori e le interazioni tra le varie responsabilità
- Macro Danno: gli orientamenti giurisprudenziali
 - Eventi derivanti da cause diverse: l'interruzione del nesso di causalità
 - Responsabilità dell'organizzazione
 - Il ruolo del primario
 - Il responsabile del reparto
 - L'equipe.

Roberto Rossi

Magistrato

Procura della Repubblica - BARI

Magistrato. Sostituto Procuratore della Repubblica del Tribunale di Bari. Impegnato in numerose inchieste sulle truffe assicurative. Esperto in procedimenti penali per omicidi colposi per responsabilità medica e per violazione della disciplina di tutela dei lavoratori. Collaboratore di numerose riviste di diritto (Foro Italiano, Rivista Penale, Giurisprudenza di Merito). Autore di diverse monografie. Relatore a corsi del CSM. Titolare di insegnamenti universitari alle Università di Bari, Foggia e Venezia. Relatore in convegni organizzati dall'ANIA

10.30 La Partnership tra Assirecre e UNI.C.A. (Cassa Di Assistenza Unicredit): una Case History di outsourcing innovativo

Yvon Berranger

Amministratore Delegato

Assirecre Group e IMA Italia Assistance

Yvon BERRANGER, 1957, francese di nascita e di formazione, studi post-universitari in Management e Marketing, attualmente Amministratore Delegato del Gruppo Assirecre e Amministratore Delegato di IMA Italia Assistance, è un manager di formazione internazionale di elevato standing. Ha maturato una vasta esperienza prima in Francia come Direttore Generale della Società Euterpe, per poi giungere in Italia nel 1990, inizialmente alla Direzione dei servizi giornalistici per l'estero della RAI, poi presso lo Stato Maggiore del Ministero Italiano della Difesa, per poi approdare alla Intercontinentale Assicurazioni. Nel 1996 viene chiamato all'incarico di Direttore Commerciale e Marketing di Mondial Assistance dove rimane fino al 2000, quando passa al Gruppo Axa, come Amministratore Delegato e Direttore Generale di Inter Partner Assistance S.A., di IPAS SPA e Responsabile Commerciale & Marketing Internazionale per tutto il Gruppo Axa Assistance. Berranger è stato anche il Coordinatore del Consorzio Europeo M.C.C. - Medical Care Continuity.

Alessandro Rasino

Direttore

UNI.C.A. Unicredit Cassa Assistenza

Alessandro Rasino, 1957, torinese, laurea con lode in Giurisprudenza, attualmente Direttore di Uni.C.A. - UniCredit Cassa Assistenza e Responsabile della struttura che in UniCredit si occupa di assistenza sanitaria e previdenza complementare. Inizia a lavorare nel 1979 in Cassa di Risparmio di Torino, dove nel 1992 è responsabile delle Relazioni Industriali e nel 1994 dell'ufficio Organizzazione. In UniCredit nel 1998, partecipa alla realizzazione del piano di integrazione industriale fra Credito Italiano e le Casse di Risparmio acquisite. Rientrato a Torino nel 2000, è nuovamente responsabile delle relazioni industriali nel complesso periodo che precede la fusione della Cassa di Risparmio in UniCredit. Partecipa quindi alla nascita di UniCredit Private Banking, dove è responsabile di Gestione e Amministrazione del Personale dal gennaio 2003 all'aprile 2006. Dopo una significativa esperienza in UniManagement, società di formazione manageriale del Gruppo UniCredit, approda nuovamente in Capogruppo, nel settembre 2007.

11.00 Coffeè Break

11.30 Coffeè Break

La gestione specialistica dei sinistri per controllare i costi e migliorare l'efficienza del servizio.

L'esperienza di Unisalute

- Le caratteristiche dei sinistri malattia
- Gli strumenti di controllo
- Perché la rete convenzionata da sola non basta per controllare i costi
- Outsourcing o gestione in house ?
- Le prospettive future

Lorenzo Bifone

Direttore Generale

Unisalute

Lorenzo Bifone è nato nel 1948. Ha conseguito la laurea in Ingegneria e successivamente l'MBA presso il CUOA di Vicenza. Ha cominciato a lavorare nel marketing presso una catena della grande distribuzione. Ha lavorato per il Gruppo Unipol dal 1984 come senior marketing manager. Dal 1990 è stato responsabile del Marketing strategico del Gruppo elaborando, fra l'altro il piano di fattibilità di una nuova Compagnia specializzata nel settore sanitario, Unisalute, della quale è diventato Direttore Generale nel 1997. Nel suo ruolo collabora con associazioni ed istituzioni sui temi della sanità integrativa. Unisalute è l'unica compagnia italiana specializzata nelle coperture collettive malattia, è al 5 posto nella graduatoria di ramo ed ha introdotto per prima in Italia tecniche di controllo dei costi mutuete da esperienze americane

12.00 La Responsabilità Medica e il risarcimento del danno

- la responsabilità penale del medico
 - la responsabilità del primario;
 - la responsabilità dell'equipe medica.
- la responsabilità civile del medico
 - responsabilità contrattuale ed aquiliana;
 - responsabilità della struttura sanitaria.
- il consenso informato
 - natura giuridica, caratteri e requisiti;
 - responsabilità in assenza di valido consenso.
- il risarcimento del danno
 - natura e conseguenze;
 - categorie risarcitorie.

Paolo Vinci

Avvocato

Studio legale Avv. Paolo Vinci & Ass.ti

Avvocato, esercita la professione in Milano, presso lo studio Avv. Paolo Vinci & Associati di cui è socio fondatore. Attivo sia in materia civile sia penale, ha acquisito particolare esperienza nel diritto assicurativo, in special modo nel campo della responsabilità medica del professionista e della struttura ospedaliera. È fiduciario di principali Gruppi Assicurativi italiani e di molte Aziende Sanitarie. È autore di numerosi contributi pubblicati sulle principali riviste di settore assicurativo e medico - legale. Nel 2003 ha realizzato, per la Casa Editrice Giuffrè, il capitolo: "Il danno esistenziale da stress psichico" inserito nel volume "La nuova disciplina del danno non patrimoniale" mentre di recente ha pubblicato le monografie "La responsabilità professionale medica" e "Il consenso informato".

12.30 Colazione di lavoro

CASE STUDY

CASE STUDY

CASE STUDY

KEYNOTE SPEAKER

CASE STUDY

CASE STUDY

14.00 **Strumenti per la rilevazione e l'analisi dei sinistri Rct/Rco in Sanità - Opportunità per approfondimenti e riflessioni sull'andamento del "rischio clinico" e sulla riduzione dei costi assicurativi.**

Il beneficio/valore aggiunto per la platea consiste nel disporre di strumenti dai quali ricavare molteplici dati per costituire un osservatorio ampio e dettagliato da cui trarre spunti di approfondimento e di riflessione sull'andamento del "rischio clinico" con eventuali/possibili riduzioni dei costi assicurativi. Saranno rappresentate da schede analitiche proiettate e commentate alla platea.

- La denuncia del sinistro. e la scheda di rilevazione dati sinistri. (Semplificazione e chiarezza nella denuncia alla Compagnia)
- La scheda di rilevazione dati sinistri. (Razionalizzazione della raccolta dei dati oggetto d'analisi)
- Rilevazione ed analisi delle date d'avvenimento degli eventi dannosi e delle relative date delle richieste di risarcimento avanzate dai terzi. Evidenza dei "sinistri tardivi".
- Loss Occurrence e Claims Made: differenze ed effetti sulla copertura assicurativa.
- Fatti noti. (Individuazione dell'effettiva durata della copertura retroattiva - Valutazioni per l'inserimento in polizza di un massimale e/o di una franchigia e loro quantificazione. Eventuali riflessi positivi sul premio di polizza)
- Riepilogo ed analisi generale dei sinistri rilevati.
- Rilevazione ed analisi delle cause d'eventi dannosi da MMP e loro incidenza percentuale per reparto/specialità. (Dettagliata analisi d'incidenza degli eventi dannosi da MMP dedicata ai singoli reparti/specialità)
- La gestione dei sinistri: raccolta dati ed aggiornamento semestrale. (Costante monitoraggio degli eventi dannosi con riflessi sullo stato del "rischio clinico" e sul costo della copertura assicurativa in particolare se in presenza di franchigia per sinistro ovvero aggregata)

Maria Caterina Chiesa

Amministratore e Responsabile Commerciale Linea Enti Pubblici Janua B&A Broker

Amministratore e Responsabile Commerciale Linea Enti Pubblici di Janua B&A Broker Spa dal 2005, a seguito dell'esperienza maturata nel settore Sanitario, è ideatrice e redattrice, unitamente ai Signori Antonio Caso e Paolo Goldberg, del progetto tecnico AN.PA.CA., che ha consentito all'ATI Janua B&A Broker Spa l'aggiudicazione in sede di gara europea dell'incarico di brokeraggio da parte dell'Estav Nord Ovest della Regione Toscana, ente che comprende 5 Aziende Sanitarie (Asl), 1 Azienda Ospedaliera e 18 Presidi Ospedalieri. Ha fondato nel 1989 la Società S.B.A. Srl Insurance Brokers ricoprendo la carica di Presidente, instaurando rapporti di collaborazione con partners per la gestione degli Enti Pubblici. Ha tal fine ha conseguito il Master di Risk Management, presso l'Università Bocconi di Milano. L'acquisizione del 96% della Società S.B.A., di cui è Presidente, consente e orienta l'ampliamento del portafoglio assicurativo con particolare riguardo alla gestione di Enti Locali, Ipad e Consorzio di Enti Locali del Tigullio. Nel 1998 diventa Lloyd's Correspondent. Nel 2000 è nominata amministratore della Società Janua Caer Spa, della quale diventa socia nel 2001, e assume l'incarico di Responsabile per gli Enti Pubblici.

14.30 **Il danno non patrimoniale nell'illecito civile e nel codice delle assicurazioni. Il punto di vista della Magistratura**

- danno biologico, morale ed esistenziale: distinzioni concettuali
- il danno biologico nel codice delle assicurazioni: differenze col danno biologico nell'illecito civile diverso dai sinistri stradali
- danno biologico statico e dinamico
- prova del danno biologico, morale ed esistenziale e criteri risarcitori
- danno estetico: criteri risarcitori

Domenico Chindemi

Magistrato

Tribunale di Milano

Consigliere presso la Corte d'Appello di Milano e Presidente della Commissione Tributaria Regionale del Piemonte. Componente del Consiglio di presidenza della Giustizia Tributaria, organo di autogoverno dei giudici tributari, dal 1996 al 2003 e del Comitato scientifico del Consiglio Superiore della Magistratura per le attività relative alla formazione professionale dei magistrati ordinari da maggio 2000 a giugno 2003. Docente a contratto di Istituzioni di diritto privato presso l'Università Bocconi di Milano; Relatore, in materia civile e tributaria a numerosi convegni e incontri di studio organizzati dalle Università, dal CSM, dal Consiglio di presidenza della giustizia tributaria e da Enti pubblici. Componente del Comitato scientifico e di redazione di varie riviste giuridiche ("Diritto ed economia dell'assicurazione", "Responsabilità civile e previdenza", "Nuova giurisprudenza civile commentata"), è inoltre autore di monografie e oltre 140 pubblicazioni

15.00 *Tea Break*

15.30 **Le coperture di responsabilità professionale per i medici e il personale sanitario. L'assunzione del rischio e la gestione del sinistro.**

- La responsabilità professionale sanitaria
 - Profili generali
 - L'orientamento della giurisprudenza
 - Le coperture assicurative delle strutture
 - Il Contratti collettivi di lavoro dei Medici
 - Le coperture assicurative per medici dipendenti
 - Le coperture assicurative per medici Liberi Professionisti
 - Le coperture assicurative del personale sanitario
- La gestione del sinistro di Responsabilità sanitaria
 - Il sinistro con procedimento penale
 - Il sinistro con procedimento civile
 - Il sinistro con procedimento amministrativo
 - L'incarico al legale
 - La scelta del consulente di parte

Attilio Steffano

Amministratore

ASA Broker Steffano - ASSIMEDICI

Dopo gli studi in giurisprudenza presso l'Università Statale degli Studi di Milano e dopo aver acquisito esperienza nella società di brokeraggio di famiglia la STEFFANO ASSICURATORI, presente sul mercato dal 1928, ha costituito ASSIMEDICI e ASABROKER strutture che si occupano di consulenza assicurativa per medici, professionisti, Strutture sanitarie e aziende. Ha approfondito le tematiche relative alla responsabilità professionale diventando consulente di varie associazioni medico scientifiche.

16.00 **Il danno esistenziale nella R.C. MEDICA**

- Cenni dottrinari
- Cenni relativi all'evoluzione giurisprudenziale
- Impatto sulla R.C. medica con particolare focus sulle casistiche di mancata
- Diagnosi
 - dubbi in relazione all'operatività della garanzie standard
 - giurisprudenza di merito
- Criteri di liquidazione per tale voce di danno

Alda Bergamaschi

Responsabile Sinistri R.C. Professionali

Unipol Gruppo Finanziario

Alda Bergamaschi, attualmente responsabile dell'unità liquidativa r.c. professionale della sede di Milano di UGF, ha maturato la sue esperienze in ambito assicurativo, nel settore sinistri a partire dal 1988 - dopo il conseguimento della laurea in Giurisprudenza - presso primarie compagnie. Dal 1997 si occupa specificamente di R.C. Generale in qualità di responsabile sinistri di settore di Winterthur Assicurazioni. Dal 2004 - con la fusione in Aurora - si dedica in particolare a problematiche di R.C. Professionale e sanitaria gestendo con la propria struttura sia posizioni stragiudiziali che in contenzioso su tutto il territorio nazionale.

16.30 *Chiusura dei lavori del Convegno a cura del Chairman*

SESSIONE Parallela B

Mercoledì 28 Maggio 2008

RC AUTO e INDENNIZZO DIRETTO

9.45 *Apertura dei lavori a cura del Chairman*

Massimiliano Maggioni Senior Manager, Business Advisory, Financial Services, KPMG

10.00 **Panoramica sul mercato dell'RC Auto in Italia. Cosa è accaduto nel 2007 e cosa accadrà nel 2008. Spunti, idee e prospettive.**

- Bilancio di un anno di forti cambiamenti
- RC Auto: un confronto europeo
- Analisi di lungo periodo dei prezzi R.C. Auto - spunti di riflessioni
- 2008 anno di verifiche e mutamenti strutturali

Massimiliano Maggioni

Senior Manager

KPMG Advisory

Inizia la propria carriera in consulenza nel 1997 in PricewaterhouseCoopers dove si è occupato dell'analisi dei processi e della valutazione dei rischi associati in ambito financial e operational. Dal 2000 al 2003 è stato in Andersen Consulting (attuale Accenture) nella divisione strategy nel settore Insurance, dove ha preparato numerosi piani industriali presso primari gruppi del mercato italiano. Nel 2003 ha ricoperto una posizione di responsabilità in una delle principali compagnie Vita quotate in Italia nella Direzione Pianificazione e Controllo Strategico e Area Controllo di Gestione. Ha raggiunto KPMG nel 2005 dove attualmente è Senior Manager nel settore assicurativo con responsabilità di analisi di Business Model, sviluppo di modelli di Capital Management e Allocation, Modelli di ALM (Asset Liability Management) e RBC (Risk Based Capital). Ha pubblicato numerosi articoli in ambito assicurativo e svolge attività di docenza presso Università.

10.30 **Il SARC e il Responsabile SARC: chi è e qual è il suo ruolo in azienda. Comprendere le potenzialità di questa figura professionale**

- Il ruolo del SARC alla luce della CARD
- Criticità
- Il ruolo del Responsabile del SARC
- La gestione dei Flussi
 1. Monitoraggio e controllo
 2. Servizio al Cliente e impatti economici per la Compagnia
 - L'importanza del governo e della gestione dello scambio di informazioni con le altre Imprese
 - La CTT

Antonio Scalabrin

Responsabile SARC

Cattolica Assicurazione

Laureato in Giurisprudenza presso la Facoltà degli Studi di Bologna.

Dal 1992 al 2000 è impiegato presso la Società Cattolica di Assicurazioni e dal 2000 al 2007 è in ARCA Assicurazioni (Banca Ass.ni) sempre presso il Servizio Sinistri.

Ha partecipato attivamente allo sviluppo di un nuovo sistema informatico, basato interamente sul fascicolo elettronico. Responsabile dei sinistri CID, CVT e dal 2005 Responsabile dei sinistri Non Auto Infortuni, Malattia, Incendio, danni ai Beni e RCG.

Dal 2007 è responsabile dell'Ufficio SARC del Gruppo Cattolica Assicurazioni

11.00 *Coffee Break*

11.30 **L'art 9 e l'assistenza al cliente: le nuove frontiere del servizio**

L'intervento ha l'obiettivo di far conoscere i principi stabiliti dal codice e i diritti del cliente nonché i doveri della compagnia attraverso una analisi critica dopo un anno di esperienza. L'intervento è mirato a far capire e conoscere quali sono le problematiche che il cliente e la sua compagnia devono affrontare alla luce delle nuove regole.

Punti di attenzione:

- le regole dell'indennizzo diretto
- i nuovi baremes della responsabilità
- il meccanismo della stanza di compensazione
- gli obblighi della compagnia

Marco Salomone

Responsabile Call Center e Liquidazione accentrata

Unipol Gruppo Finanziario

Marco Salomone Dirigente del gruppo Unipol, in 18 anni di attività ha ricoperto diversi incarichi nel settore della liquidazione con responsabilità sia a livello di rete esterna sia di rete interna. Attualmente sono responsabile del call center e della liquidazione accentrata (indennizzo diretto). Ho gestito insieme ad un gruppo di lavoro la fase di cambiamento e trapasso dalla gestione rca alla gestione indennizzo diretto all'interno dell'azienda. Da circa sei anni collaboro con Ania e ho partecipato alla stesura della CARD.

12.00 La RC auto e la nuova disciplina delle procedure liquidative: questioni aperte e prime risposte.

- I capisaldi del sistema e la tripartizione liquidativa.
- Obbligatorietà od alternatività delle nuove procedure: i rapporti con la procedura ordinaria e le prime sentenze di merito.
- La sfera di applicazione oggettiva e soggettiva:
 - nell'indennizzo diretto;
 - nella procedura di risarcimento del terzo trasportato;
- Le principali problematiche processuali:
 - la proponibilità della domanda;
 - l'azione diretta ed il litisconsorzio necessario;
 - l'onere della prova.
- L'annoso tema delle spese legali ed i tentativi di aggirare i limiti di legge: espedienti ed opportunità.
- La pluralità dei danneggiati e l'art. 140 cpc.
- La circolazione proibente domino: cenni

Maurizio Hazan

Avvocato

Studio Legale Taurini e Hazan

Esercita la professione in Milano, presso lo Studio Taurini & Hazan di cui è socio fondatore. Attivo nel campo della contrattualistica e della responsabilità civile, ha maturato particolari e specifiche competenze in materia assicurativa, anche in veste di autore di numerosi contributi sul alcune tra le principali riviste di settore. Ha partecipato in veste di docente a vari corsi di formazione per avvocati nonché a corsi di formazione professionale per magistrati presso la Corte d'Appello di Napoli. Per i tipi della Casa Editrice Giuffrè ha pubblicato i seguenti volumi: "La Nuova Assicurazione della RCA nell'era del risarcimento diretto" (2006), "Guida all'indennizzo diretto e alle altre procedure liquidative" (2007).

12.30 Colazione di lavoro

14.00 Settembre 2005 - Maggio 2008. Dall'entrata in vigore del Codice delle Assicurazioni ad oggi.

Novità legislative e primi interventi giurisprudenziali

- Il Codice delle Assicurazioni: novità e problemi
- L'organizzazione delle imprese nei primi mesi di operatività delle norme
- Le successive novità legislative e regolamentari
- Le prime sentenze sulle principali tematiche: risarcimento diretto e terzo trasportato
- Primi bilanci e prospettive future

Marco Frola

Responsabile dell'unità Sinistri Specialistici

Fondiarria-Sai

Il Dott. Frola lavora nell'area sinistri di SAI (poi Fondiarria-SAI) dal 1988. È stato responsabile dell'unità Danni a Persone, dell'unità Sinistri auto e in seguito alla fusione con Fondiarria, della rete liquidativa sul territorio. Dal 2005 è responsabile dell'unità Sinistri Specialistici della Direzione Sinistri di Gruppo.

14.30 "Outsourcers: rischio o opportunità?"

- Principi generali: cos'è un outsourcer, quali rischi, perché affidarsi, criteri di scelta, obiettivi condivisi
- Aspetti Gestionali: procedure, verifica e allineamento dati, contabilizzazione
- Audit: controllo formale e sostanziale

Bruno Cattaneo

Responsabile Area Sinistri Auto

UNIQA Protezione

Nato a Udine, nel 1986 è produttore presso altra Compagnia in Udine, viene assunto in CARNICA nel maggio del 1988 come impiegato nell'Area Sinistri. Attualmente è Responsabile dell'Area Sinistri Auto

15.00 Tea Break

15.30 Le liberalizzazioni Bersani, tra autogool ed effettive opportunità per il consumatore

- La responsabilità principale è davvero l'arma che non permette malus strumentali alle imprese?

Risarcimento diretto dopo più di un anno dall'entrata in vigore

- Come ha funzionato
- Dopo le macchine agricole un nuovo problema, i motoveicoli
 - quale impatto sui premi
 - quali conseguenze sul sistema
 - quali correttivi sono stati adottati
- Il Comitato tecnico ed i nuovi forforai 2008
- La stanza di compensazione ed i servizi prestati agli utenti
 - i numeri della stanza

Fabrizio Premuti

Responsabile Settore Assicurativo

ADICONSUM

Segretario Generale del SICESA/CISL fino al 1999. Coautore di tre testi sul Punto Unico Nazione, testi sulla riforma del Danno Biologico. Segue dal 1992 gli incontri e gli accordi tra consumatori ed ANIA, i tavoli di lavoro e gli accordi in sede Ministeriale. Formatore in materie assicurative nei corsi per operatori Adiconsum, Albo trasportatori, Consulenti di Infortunistica stradale. Membro Consiglio Nazionale ADICONSUM (Associazione Difesa Consumatori ed Ambiente). Responsabile del settore Prevenzione e sicurezza stradale ADICONSUM. Perito Assicurativo Legge 166/92 ruolo nazionale presso Ministero Industria n° 2223. Membro Consiglio Di Indirizzo Sicustrada (gruppo Unipol Assicurazioni). Portavoce del Gruppo di lavoro sulle assicurazioni, del CNCU presso il Ministero Att. Produttive. Advisor board presso la Fondazione ANIA per la sicurezza stradale. Conciliatore Nazionale Assicurativo ADICONSUM.

16.00 I nuovi compiti di Consap-Fondo di Garanzia Vittime della Strada e dell' Organismo di Indennizzo in ambito nazionale e comunitario.

- Sinistri esteri gestiti dall' Organismo di indennizzo italiano:
 - I casi di intervento previsti dalla normativa;
 - I dubbi interpretativi della 4ª Direttiva Auto.
- Sinistri transfrontalieri causati da veicoli assicurati con impresa posta in liquidazione:
 - La fattispecie: incompetenza dell'Organismo di indennizzo;
 - L'intervento del Fondo di garanzia nei singoli Stati membri della U.E.;
 - L'Accordo tra Fondi di garanzia europei in caso di l.c.a. di un'impresa operante in regime di libera prestazione di servizi;
- L'Accordo tra Organismi di indennizzo e Fondi di garanzia europei
 - La proposta avanzata da Consap;
 - I lavori dell'Implementation Committee sul progetto di Accordo;
 - I vantaggi dell'Accordo e le problematiche aperte;
- I nuovi casi di intervento del Fondo di garanzia per le vittime della Strada introdotti dal D.lgs. n. 198/2007:
 - il Decreto legislativo n. 198 del 6.11.2007 di recepimento della Direttiva 2005/14/CE;
 - i nuovi casi di intervento del Fondo Strada;
 - le problematiche aperte.

Fabrice Lazari

Quadro del Servizio gestione Fondi di garanzia -

Settore Organismo di Indennizzo

CONSAP

Laureatosi in giurisprudenza nel 1995, in Consap dal 1997 dove collabora nel settore giuridico-amministrativo dei sinistri del Fondo Strada e del Fondo Caccia curando, in particolare, i rapporti con le Imprese designate, le Istituzioni e con i Comitati di gestione dei due Fondi. Cura dal 2003 l'operatività dell'Organismo di indennizzo italiano e partecipa ai lavori del "Implementation Committee" dell'Accordo tra Organismi e Fondi di garanzia con sede in Bruxelles. Segue l'evoluzione della normativa dei sinistri auto in ambito comunitario e nazionale: in particolare ha contribuito allo start-up della stanza di compensazione della procedura di risarcimento diretto.

16.30 Chiusura dei lavori del Convegno a cura del Chairman

Perché diventare Sponsor di SINISTRI 2008

La manifestazione rappresenta **IL PUNTO D'INCONTRO** nazionale, di provato successo, sulla **gestione e liquidazione dei sinistri!** Ci sono almeno **5 buoni motivi** per diventare SPONSOR di "SINISTRI"

- 1 Promuovere** i propri **prodotti/servizi**, nonché la propria azienda, ad un **pubblico mirato**, interessato sicuramente a tutto quanto riguarda la Gestione dei Sinistri
- 2 Incontrare** personalmente **Assicurazioni, Bancassicurazioni, Riassicurazioni**, pronte a investire su servizi e soluzioni per migliorare la procedura di liquidazione dei Sinistri, in un luogo unico e in sole 2 giornate risparmiando quindi tempo e denaro
- 3 Essere considerato** tra i principali **protagonisti** e tra le **Aziende Leader** nella fornitura di servizi e soluzioni per il mondo assicurativo
- 4 Avere a disposizione** un'ampia platea di partecipanti costituita dai **Resp. Sinistri, Liquidatore sinistri, Resp. Sinistri RC Auto, Resp. Sinistri Internazionali**
- 5 Possibilità di sfruttare** l'intera **Promozione dell'Evento** (brochure, fax, e-mail, newsletter, web site, riviste leader nel settore, link e portali specifici)

Contatta:

Eleonora Pagliuso
Sponsorship Sales Manager

tel. 02.83847265

e.mail: eleonora.pagliuso@iir-italy.it



www.eng.it

- La prima realtà informatica nazionale
- In costante crescita, è leader da 28 anni sul mercato dei servizi IT
- Con un fatturato di gruppo di oltre 700 milioni e 6500 dipendenti
- Un'offerta completa di Servizi, Prodotti e Competenze per l'Assicurazione
- Più di 180 specialisti impegnati in Progetti e Consulenze nel "Vita" e nel "Danni" e nei Sinistri
- La competenza tecnologica integrata da una struttura di Ricerca e Innovazione
- Il processo produttivo certificato CMM-I e ISO 9001



Il Gruppo Assirecre

Il Gruppo Assirecre è attivo con crescente successo da 16 anni nell'outsourcing sinistri e si caratterizza per l'indipendenza del proprio azionariato. Il Gruppo - tramite le proprie controllate e con una moderna organizzazione - supporta le Compagnie in tutte le principali aree sinistri che richiedono competenze specifiche:

Area salute: gestione dei sinistri anche con pagamento diretto nei propri network di strutture sanitarie convenzionate;
Area danni: gestione dei sinistri, operazioni di run-off e aree speciali;
Organizzazione e controllo: audit tecnico e di processo; formazione; software per la gestione del contenzioso e progetti speciali.

WORKSHOP A

LAVORO E SICUREZZA

La responsabilità del datore di lavoro verso i propri dipendenti. Le assicurazioni possibili in tema di RCO ed i risvolti penali.

A cura di **Dott. Giovanni La Sorsa, Dott. Roberto Rossi**

- La garanzia RCO
 - Il fondamento storico dell'Rco, le colpe del datore nei danni ai dipendenti secondo la previsione legislativa dell'art. 2087 cc.
 - L'ampiezza e la portata nel tempo della garanzia assicurativa per il datore di lavoro, la rivalsa INAIL ed pagamenti differenziali all'infortunato
 - L'estensione della copertura alle altre forme di collaborazione dei lavoratori
 - L'intervento del legislatore, le malattie professionali ed il mobbing
- La responsabilità del datore di lavoro
 - L'onere della prova in capo al datore
 - I creditori del datore: il lavoratore, l'Inail, l'Inps
 - La responsabilità verso i prestatori d'opera, tutela del patrimonio del datore responsabile e non risarcimento del danno patito dal dipendente
 - La mancata sicurezza sul posto di lavoro, il datore come "debitore di sicurezza" verso la collettività, attualità ed evoluzione di un principio sociale e non privatistico, i prodomi di una responsabilità oggettiva in capo all'organizzatore del lavoro?
- La gestione del Sinistro Rco
 - La nozione d'infortunio sul lavoro
 - La denuncia del datore all'assicuratore
 - L'accertamento della responsabilità da parte dell'Autorità e della Compagnia
 - I rapporti di cogestione INAIL/Assicuratore
 - I criteri di liquidazione del danno
- Lavoro e sicurezza: la responsabilità dei datori di lavoro: i risvolti penali
- Le fonti della legislazione a tutela dei lavoratori
- I soggetti della sicurezza
 - Il datore di lavoro
 - Il dirigente
 - Il preposto
 - I lavoratori
- La delega: criteri di validità e affidabilità.
- Lavoro e sicurezza nella PA
 - I dirigenti
 - La responsabilità del livello politico
- L'appalto e la sicurezza sul lavoro con particolare riferimento all'appalto nell'edilizia.
- Le regole fondamentali della legge 626/94 e della 758/94.
- La responsabilità delle persone giuridiche in ipotesi di incidenti sul lavoro

Giovanni La Sorsa

Direttore Servizi Non Marine

Cambiaso Riso Broker d'assicurazione

Laureatosi in giurisprudenza del 1984 dopo una breve esperienza in ambito forense, ha ricoperto tutte le mansioni della liquidazione sinistri danni nei 13 anni passati in Assitalia prima e Generali - GGL dopo, per approdare nel 2003 al Brokeraggio Assicurativo. Riveste oggi con la qualifica di Dirigente l'incarico di Direttore Area Sinistri Non Marine della Cambiaso Riso, società di Genova del gruppo AON.

Roberto Rossi

Magistrato

Procura della Repubblica - BARI

Magistrato. Sostituto Procuratore della Repubblica del Tribunale di Bari. Impegnato in numerose inchieste sulle truffe assicurative. Esperto in procedimenti penali per omicidi colposi per responsabilità medica e per violazione della disciplina di tutela dei lavoratori. Collaboratore di numerose riviste di diritto (Foro Italiano, Rivista Penale, Giurisprudenza di Merito). Autore di diverse monografie. Relatore a corsi del CSM. Titolare di insegnamenti universitari alle Università di Bari, Foggia e Venezia. Relatore in convegni organizzati dall'ANIA.

WORKSHOP B

SINISTRI da RESPONSABILITÀ SANITARIA

A cura di **Avv. Maurizio Hazan, Avv. Daniela Zorzit**

La responsabilità medica

- La responsabilità civile in generale:
 - caratteri e presupposti;
 - criteri di imputazione e nesso casuale.
- La natura della responsabilità medica: aquiliana o contrattuale?
- L'orientamento della giurisprudenza: evoluzione e recenti arresti; la responsabilità "da contatto sociale"; il "contratto di ospitalità".
- La responsabilità della struttura sanitaria (pubblica o privata) e del medico dipendente: la regola di cui all'art. 1228 cc..
- La misura dello sforzo diligente richiesto al professionista: la colpa grave (art. 1176 cc. e 2236 cc.) ed i concetti di imperizia, negligenza ed imprudenza.
- La posizione del medico generico e dello specialista.
- Le responsabilità della (e nella) équipe medica.
- Obblighi di mezzi e di risultato: verso un superamento della categoria?
- La colpa medica e il dovere di informazione.
- L'onere della prova: l'evoluzione della giurisprudenza.
- Il nesso causale: criteri di accertamento; in particolare, la responsabilità da illecito omissivo (i casi della "perdita di chance di guarigione" e della "nascita indesiderata").

Il danno

- I danni "diretti" e "di rimbalzo" (ai familiari della vittima)
- Il danno patrimoniale
- Il danno biologico
- Il danno morale
- Il danno esistenziale
- Tabelle di riferimento e criteri di quantificazione.

Assicurare la responsabilità medica

- Il contratto di assicurazione della responsabilità civile secondo il codice civile (1917 cc.)
- La valutazione del rischio clinico
- Le polizze di assicurazione della RC professionale: modelli "loss occurrence" e "claims made"
- Condizioni generali e speciali di contratto nei modelli di polizza più diffusi.

La sperimentazione clinica

- La normativa di riferimento
- I soggetti
- Le responsabilità
- Le tutele

Maurizio Hazan

Avvocato

Studio Legale Taurini e Hazan

Esercita la professione in Milano, presso lo Studio Taurini & Hazan di cui è socio fondatore. Attivo nel campo della contrattualistica e della responsabilità civile, ha maturato particolari e specifiche competenze in materia assicurativa, anche in veste di autore di numerosi contributi sul alcune tra le principali riviste di settore. Ha partecipato in veste di docente a vari corsi di formazione per avvocati nonché a corsi di formazione professionale per magistrati presso la Corte d'Appello di Napoli. Per i tipi della Casa Editrice Giuffrè ha pubblicato i seguenti volumi: "La Nuova Assicurazione della RCA nell'era del risarcimento diretto" (2006), "Guida all'indennizzo diretto e alle altre procedure liquidative" (2007).

Daniela Zorzit

Avvocato

Studio Legale Taurini e Hazan

L'Avv. Daniela Zorzit si è laureata con lode presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; dopo un percorso formativo volto all'approfondimento del diritto assicurativo, societario e della responsabilità civile, ha iniziato a collaborare con lo Studio legale associato Taurini e Hazan di Milano, ove attualmente svolge l'attività professionale. È autrice di diverse pubblicazioni su alcune tra le principali riviste di settore. Ha partecipato in veste di relatrice a Convegni e Seminari, occupandosi in particolare delle tematiche relative al "nuovo danno non patrimoniale".

Richieda le quote speciali
per la partecipazione a entrambi gli eventi

In contemporanea a SINISTRI si svolgerà
la VIII edizione dell'evento interamente
dedicato alla gestione dei prodotti vita.

Per maggiori informazioni
relative all'offerta per iscrizioni ad entrambi i convegni
contatti lo **02.83847627**

Per visionare il programma completo di Vita2008
si colleghi a: www.iir-italy.it/d3553
e-mail: conferenze@iir-italy.it

PASSAPAROLA
AL TUO COLLEGA DELLA DIREZIONE PRODOTTI VITA



L'esperienza "SINISTRI 2007" nelle parole di chi era presente:

Globalmente Positiva - Interessante - Innovativa
Liquidatore **CNP Assurance SA**

Mi è piaciuto il modo in cui le presentazioni sono state esposte. Il materiale incluso nella presentazione era molto dettagliato. Ben fatto, veramente.

Dirigente, **Progress Assicurazioni**

Un' iniziativa che permette di confrontare e portare valore aggiunto su comuni problematiche di settore

Responsabile Area RC Auto, **Carnica Assicurazioni**

Convegno molto ben organizzato, argomenti interessanti, relatori precisi e competenti.

Esperienza molto positiva

Responsabile Contratto Assicurazione, **APAT**

Ottimamente organizzata

Marketing - **Po' Vita**

Interventi specialistici di interesse e di visione di nuovi orizzonti

Responsabile servizi e clienti, **Credem assicurazioni**

Molto interessante; di livello; nuovi spunti e riflessioni - auspicabile maggior dibattito.

Responsabile Sinistri, **Gbs Broker**

Interessante per gli argomenti trattati e per gli interventi ricchi di spunti

Resp. Ufficio estero, **Van Areyde Italia**

L'intervento di tutti i soggetti coinvolti con interessi contrapposti, dà una visione completa del problema/argomento

Resp. Sede Bicocca **Rva Rasini & Viganò**

Sì, desidero partecipare a "Gestione Sinistri2008":

Convegno: "sinistri2008" (27 e28 Maggio) cod. D3521C

Indicare la sessione di approfondimento prescelta per il 28 Maggio, barrando la casella

- Sessione A - RC Sanità**
 Sessione B - RC Auto - Indennizzo Diretto

29 Maggio

- Workshop A - "Lavoro e Sicurezza - RCO"** cod. D3521WA
 Workshop B - "Responsabilità medica" cod. D3521WB

+ 20% IVA	Entro il 4/04/2008	Entro il 30/04/2008	Dopo il 30/04/2008
	SAVE 200 €	SAVE 100 €	
CONVEGNO+WORKSHOP	€ 1.990	€ 2.090	€ 2.190
SOLO CONVEGNO	€ 1.390	€ 1.490	€ 1.590
SOLO WORKSHOP	€ 790		

SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE AL SOLO CONVEGNO

- 2 persone € 2.780 + 20% IVA **SCONTO € 600**
 3 persone € 3.970 + 20% IVA **SCONTO € 1.200**

È necessario l'invio di una scheda per ogni Partecipante, specificando la sessione prescelta per il 28 Maggio. Offerta NON cumulabile con altre promozioni in corso.

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, la colazione e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, IIR si riserva il diritto di modificare senza preavviso il programma e le modalità didattiche, e/o cambiare i relatori e i docenti.

Sede del Convegno

Starhotel Business Palace

Via Gaggia, 3 - 20139 Milano - tel. 02.53545 - fax 02.57307550

I partecipanti possono usufruire di particolari tariffe per il pernottamento IIR si riserva la facoltà di operare eventuali cambiamenti di sede dell'evento.

Modalità di pagamento

Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento. La quota deve essere versata secondo le modalità di seguito indicate. Copia della fattura/contratto di adesione al corso verrà spedita a stretto giro di posta.

- Versamento effettuato sul ns. c/c postale n.16834202
 Assegno bancario - assegno circolare
 Bonifico bancario: Banca Popolare di Sondrio, Agenzia 10 Milano C/C 000002805x07, ABI 05696, CAB 01609, intestato a Istituto Internazionale di Ricerca Srl, indicando il codice dell'edizione dell'evento; CIN Z; IBAN IT29 2056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POSOIT22

- Carta di credito: Eurocard/Mastercard American Express
 Diners Club Visa CartaSi

N°

Scadenza Titolare

Firma del titolare _____

Modalità di disdetta

L'eventuale disdetta di partecipazione all'intervento formativo dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 10° giorno lavorativo precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

5 modi per iscriversi

TEL.	02.83847.627	FAX	02.83847.262
E-MAIL	sinistri@iir-italy.it		
WEB	www.iir-italy.it/sinistri		
POSTA	Istituto Internazionale di Ricerca Via Forcella, 3 - 20144 Milano		

Non puoi partecipare a SINISTRI 2008?

Arricchisci comunque le tue conoscenze acquistando gli Atti dell'evento, una esauriva raccolta degli interventi dei nostri relatori.

Contatta il nostro Customer Service:

Tel. 02 83847.627 - Fax 02 83847.262 - email: info@iir-italy.it

Inoltre visitando il nostro sito www.iir-italy.it troverai l'elenco degli Atti delle Conferenze già disponibili per l'acquisto. Potrai utilizzare questa preziosa documentazione come materiale formativo e come opportunità di aggiornamento per te e per i tuoi colleghi!

SCHEDA DI ISCRIZIONE



priority code: www.D3521

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R. e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Forcella 3, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

La comunicazione potrà pervenire via:

e-mail variazioni@iir-italy.it - fax 02.83.95.118 - tel. 02.83.847.634

Dati del partecipante:

Nome _____ Cognome _____

Funzione _____

Indirizzo _____

Città _____ Cap. _____ Prov. _____

Tel. _____ Tel. cellulare _____

Si, desidero ricevere informazioni su altri eventi via (segnalare eventuale preferenza):

Fax _____

E-mail _____

Consenso alla partecipazione dato da: _____

Funzione: _____

Dati dell'Azienda:

Ragione Sociale _____

Settore Merceologico _____

Fatturato in Euro 6 0 - 10 Mil 5 11 - 25 Mil 4 26 - 50 Mil 3 51 - 250 Mil 2 251 - 501 Mil 1 + 501 Mil

N° dipendenti: G 1 - 10 F 11 - 50 E 51 - 100 D 101 - 200 C 201 - 500 B 501 - 1.000 A OLTRE 1.000

Partita IVA _____

Indirizzo di fatturazione _____

Città _____ Cap. _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____

Timbro e Firma _____

