



Ottimizzare il processo di Gestione Sinistri e adeguarsi alle normative vigenti

Come coordinare le azioni di risarcimento per contenere i costi e consolidare gli obiettivi

FOCUS sulle NOVITA' e OPPORTUNITA' 2010:

1. Promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione - **SCHEMA di REGOLAMENTO ISVAP**
2. **RECLAMI** e **SINISTRI**: azioni correttive e azioni preventive
3. Sistemi di lotta alle **FRODI** in una Compagnia di Assicurazioni
4. **BANCASSICURAZIONI** danni e gestione sinistri: vincoli e opportunità
5. L'evoluzione della procedura di **RISARCIMENTO DIRETTO** a tre anni dalla sua entrata in vigore
6. Il ruolo e la funzione dei **PERITI ASSICURATIVI** a supporto del comparto assicurativo
7. **BANCA DATI SINISTRI** R.C.Auto - ISVAP
8. Il **PREVENTIVATORE UNICO**
9. La **TUTELA ASSICURATIVA** della **POLIZZA RC SANITARIA**
10. Gestione delle **CARROZZERIE CONVENZIONATE**

Milano, Ata Hotel Executive - 25 e 26 Maggio 2010

25 MAGGIO 2010 - Sessione PLENARIA		
26 MAGGIO 2010 - Sessioni PARALLELE		
 SESSIONE A RC Auto Multispeaker	 SESSIONE B RC Medica Taglio formativo	 SESSIONE GRATUITA IT insurance Multispeaker
27 MAGGIO 2010 - Workshop post-convegno Gestione dei reclami assicurativi - Regolamento Isvap n. 24		

Platinum Sponsor



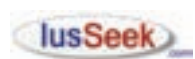
Gold Sponsor



Silver Sponsor



Media Partner



Con il prezioso contributo di 26 Esperti:

Massimo Treffiletti
ANIA

Fabrice Lazari
CONSAP

Anissa Damardji
CONSAP

Marco Mambretti
AICIS

Marco Frola
FONDIARIA SAI

Cristiano Andreoli
CARIGE ASSICURAZIONI

Pioner José Daniel
ASSIMOCO S.P.A.

Virginio Bertone
FILO DIRETTO

Federico Coccia Toraldo
ARCA VITA

Bruno Cattaneo
UNIQA PROTEZIONE

Alberto Quartullo
POSTE VITA

Massimo Borsatto
GENERTEL

Piero Italiano
MILASS ASSICURAZIONI

Luca Lanzoni
CATTOLICA ASSICURAZIONI

Francesco Saverio Losito
VAN AMEYDE ITALIA

Maurizio Hazan
Daniela Zorzit
STUDIO LEGALE TAURINI HAZAN

Paolo Vinci
STUDIO LEGALE VINCI

Giuseppe Giudici
STUDIO LEGALE EVERSHEDES
BIANCHINI

Andrea Reghelin
STUDIO TAMBURRINI & SAVI
ASSOCIATI

Massimiliano Maggioni
KPMG

Sergio Cerro
AUTOSOFT

Edoardo Loewenthal
6SICURO BROKER

Sonia De Canale
CLAIM EXPERT

Fabio Sacchi
QUATTORRUOTE PROFESSIONAL

Giuseppe Marasco
Cesare Gravili

PERAUTO INFORMATICA

Milano, Marzo 2010

Gentile Dottoressa / Egregio Dottore,

L'ottimizzazione del processo di gestione dei Sinistri e l'adeguamento alle normative vigenti sono i due obiettivi principe che accomunano tutte le Compagnie di Assicurazione.

Ridurre le spese gestionali e migliorare il servizio offerto al cliente, effettuando risarcimenti tempestivi e corretti, è quindi fondamentale e prioritario per ogni realtà assicurativa.

Alla luce delle novità normative recentemente introdotte nel sistema assicurativo nazionale, la **gestione dei sinistri** si conferma un **elemento strategico e critico** per il **raggiungimento** e il **consolidamento** degli **obiettivi aziendali**.

Le numerose e plausibili interpretazioni alle modifiche regolamentari, e la tangibile complessità che caratterizza il comparto assicurativo odierno, impongono infatti a tutti coloro che lavorano nel settore di mantenersi costantemente informati.

Per evitare sanzioni da parte dell'organo vigilante e maneggiare con sicurezza le criticità e le opportunità che distinguono il comparto nel 2010, ogni Compagnia assicurativa dovrà essere pronta a riscoprirsi di continuo e a raccogliere le occasioni che il mercato costantemente offre.

Una gestione efficiente ed efficace del processo di gestione dei sinistri è il cardine: l'amministrazione abile e capace del sinistro consente infatti alle Compagnie di **minimizzare** i costi e **perfezionare** il **servizio offerto!**

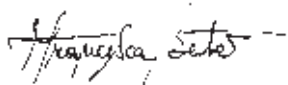
Ma come impostare un un sistema liquidativo efficiente e snello?

Con l'ambizione, negli anni confermata, di offrire alcuni suggerimenti che possano rispondere a questo quesito cruciale, *Istituto Internazionale di Ricerca* presenta il suo evento annuale "**Gestione Sinistri**" che si terrà a **Milano il 25 e 26 Maggio**: la **13ª edizione** del Convegno di riferimento per l'Insurance italiana che, come ogni anno, vedrà il coinvolgimento di testimoni di primarie realtà assicurative protagoniste e interpreti del territorio nazionale.

L'iniziativa, in continua crescita, vedrà numerosi esperti confrontarsi, dialogare e proporre soluzioni per una corretta amministrazione dei Sinistri e si svilupperà in un susseguirsi di giornate informative e formative. L'evento avrà quindi inizio in Sessione Plenaria con l'approfondimento di temi organizzativi di stringente attualità, per poi snodarsi in tre sessioni Parallele rispettivamente dedicate a **RC AUTO - RC MEDICA - IT INSURANCE**.

A completamento dell'iniziativa, troviamo un Workshop con focus su **Regolamento Isvap n. 24 e i RECLAMI Assicurativi**: un approfondimento formativo di taglio legale che darà le basi per una gestione del reclamo che, se ben strutturata e concepita, potrà diventare nel tempo un **ottimo investimento** volto alla **prevenzione dei reclami stessi** e al **miglioramento radicale** dell'approccio dell'Assicurato nei confronti dell'Assicuratore.

Il Convegno sarà dunque come sempre un'occasione di confronto e opportunità di aggiornamento sulle molteplici **implicazioni strategiche, tecnologiche, operative e organizzative** strettamente legate alla **gestione del sinistro**. La invito a consultare il programma dell'evento e, restando a disposizione per qualsiasi informazione aggiuntiva, Le porgo i miei più cordiali saluti.



Francesca Bertè
Senior Conference Manager

"Sinistri 2010" si rivolge principalmente a:

- › Assicurazioni, Broker, Riassicurazioni, Bancassicurazioni:
- Resp. Sinistri · Liquidatore Sinistri · Resp. Sinistri RC Auto · Resp. Rete Liquidazione
- Resp. Sinistri: Internazionali; Ramo Auto; Polizze Salute; Rami Diversi
- Resp. Ufficio Organizzazione · Resp. Ufficio Contenzioso
- Liquidatori Sinistri · Resp. Antifrode · Resp. Ufficio Legale

08.45 *Registrazione dei partecipanti*09.15 *Apertura dei lavori e intervento a cura del Chairman*

Maurizio Hazan
Avvocato

STUDIO LEGALE TAURINI-HAZAN

Maurizio Hazan è fondatore e managing partner dello Studio Legale Taurini & Hazan attivo in Milano nel campo della assistenza e consulenza stragiudiziale e nel patrocinio in giudizio per questioni di diritto societario, assicurativo e di lavoro a beneficio di privati nonché di soggetti imprenditoriali di primaria importanza del panorama economico italiano. Dedito ad una intensa attività di ricerca, si è impegnato nello studio delle problematiche tipiche del diritto delle assicurazioni e dell'intermediazione assicurativa, distinguendosi, in particolare, per i molteplici contributi dottrinali resi in materia di responsabilità civile auto nonché sul tema dell'assicurazione vita e infortuni. Di recente è stato investito del compito di illustrare nella "Guida all'indennizzo diretto" edito per una primaria casa editrice italiana le novità introdotte dal d.p.r. 254/2006, che ha introdotto un nuovo complesso sistema regolamentare in materia di procedure liquidative dei sinistri stradali. Nell'ottobre 2008 ha partecipato alla nona edizione della Conferenza europea sul diritto dei trasporti "European Traffic law days" patrocinata dal Presidente del Parlamento europeo. Attualmente sta lavorando a nuove pubblicazioni

09.30 **Schema di regolamento Isvap 36/2009 sulla promozione e il collocamento a distanza di contratti di assicurazione**

- La gestione dei sinistri a distanza
- Il collocamento a distanza dei contratti di assicurazione
- Qual è l'attuale quadro normativo e quali sono i nuovi oneri per le Compagnie e gli intermediari nello Schema di Regolamento Isvap 36/2009

10.00 **Reclami e sinistri: azioni correttive e azioni preventive. Il punto di vista della Compagnia Assicurativa**

- La dimensione del fenomeno
- Il processo di gestione dei reclami
- Tipologie di reclami
- Analisi delle cause
- Azioni preventive
- Azioni correttive

Virginio Bertone
Direttore delle aree: Pianificazione e Controllo

FILO DIRETTO

Virginio Bertone, è laureato in Economia Aziendale alla Bocconi e dopo aver seguito corsi alla New York University e al M.I.T. inizia la sua attività professionale alla Direzione Strategie Piani della Pirelli. Proseguendo occupa posizioni dirigenziali di crescente importanza in Montedison e Magneti Marelli. Nel 1991 è direttore generale di ESAB Holding (Gruppo Wallenberg). Dal 1994 inizia la sua collaborazione con FILO DIRETTO ASSICURAZIONI SPA, come Direttore delle aree: Pianificazione e Controllo, Risorse Umane e Servizi Centrali. Dal 1981 svolge attività di docenza presso scuole di formazione manageriale. In particolare ha lavorato nell'area Strategia della SDA Bocconi ed è stato Professore a contratto presso l'Università Bocconi dal 1994 al 1998.

10.30 **La pianificazione dei costi del sistema/processo gestione sinistri: sistemi evoluti di comunicazione integrata e di coordinamento tra i Fiduciari e Le Compagnie**

- Il portale fiduciari Assimoco
- Portale network carrozzieri
- Portale medici
- Portale periti Rami elementari
- Logiche di un sistema di gestione sinistri e fiduciari in ASP
- Vantaggi della soluzione gestione sinistri e fiduciari in ASP

Sergio Cerro
Amministratore
AUTOSOFT

Forte di una formazione informatica, nel 1994 fonda la società Autosoft Srl, di cui è attualmente Amministratore, con l'obiettivo di sviluppare piattaforme e sistemi software con approccio verticale e specialistico nel settore del claim - auto motive. Attraverso l'analisi delle esperienze direttamente acquisite sul campo, che seguono alle realizzazioni dei primi gestionali verticali per i professionisti della filiera dei sinistri (quasi 4000 studi peritali, consulenti e carrozzieri usano soluzioni software Autosoft), individua un gap importante nelle fasi di coordinamento e comunicazione, sistemico tra gli attori del "settore sinistri", che lo spingerà a investire in risorse e ricerca tecnologica per l'individuazione di soluzioni studiate appositamente per le Compagnie di Assicurazione. Nel 1998, forte dei verticali dedicati all'affidamento incarichi e al ricevimento dei rientri da fiduciari RCA, crea un laboratorio informatico di ricerca dedicato esclusivamente alla problematica "gestione sinistri per le Compagnie", con lo scopo di migliorarne lo standard dei livelli di comunicazione, per qualità e velocità delle informazioni, offrendo alle Compagnie gli strumenti per la valutazione in termini di obiettivi/performance della rete fiduciaria/liquidativa. Nel 2004 realizza e presenta al mercato alcune innovazioni importanti: le prime soluzioni di portali fiduciari in ASP, soluzioni capaci di offrire i vantaggi di un'innovazione continua dei sistemi, delle infrastrutture e dei processi, a costi contenuti e predeterminabili per le Compagnie.

Pioner José Daniel
Responsabile coordinamento CLS
area di Bolzano
ASSIMOCO S.P.A.

Nato a Villa Regina Rep. Argentina nel 1958, laureato in giurisprudenza presso l'Università di Bologna con tesi in Diritto amministrativo. Assunto dalla Pace Assicurazioni nel 1984, ha svolto l'attività di liquidatore sinistri per Allianz Pace (poi divenuta Allianz Subalpina) presso la Direzione regionale di Bolzano fino all'aprile del 1993, quando è stato chiamato da Assimoco S.p.A. ad organizzare il servizio sinistri nell'area Triveneto. L'incarico prevedeva fin dall'origine una particolare dedizione e supporto all'Organizzazione Raiffeisen, per la quale svolge il ruolo di responsabile sinistri della Raiffeisen Servizi assicurativi. Collabora dal 2001 in qualità di consulente per il programma di formazione assicurativa per il C.T.S. Centro di formazione professionale per il commercio, Turismo e servizi "L. Einaudi" della Provincia autonoma di Bolzano.

11.00 *Coffee Break*

11.30 **La funzione sinistri all'interno della Compagnia assicurativa: come strutturare al meglio la gestione dei sinistri**

ed organizzare la collaborazione tra funzioni aziendali per ottenere risultati più efficaci

- Gli scenari di partenza e le tendenze evolutive nella gestione dei sinistri
- I fattori di influenza nel processo sinistri
- La filosofia della gestione dei sinistri
- Gli obiettivi
- Il modello di gestione SRC

Cristiano Andreoli
Dirigente Responsabile del Servizio Sinistri
CARIGE ASSICURAZIONI

Laurea in Giurisprudenza all'Università Cattolica di Milano. Inizia l'esperienza lavorativa presso l'ufficio legale di una importante società interbancaria. Nel settore assicurativo dal 1997, dove ha ricoperto funzioni di natura tecnica e successivamente di responsabilità, all'interno dei servizi sinistri di direzione per le Compagnie Duomo, Winterthur, Italiana e Assimoco. Dal 1° ottobre 2007 è Dirigente Responsabile del Servizio Sinistri di CARIGE Assicurazioni.

12.00 **Outsourcing e gestione sinistri**

- Le nuove frontiere dell'esternalizzazione dei processi di gestione
- Importanza del fattore "territorio"
- Esempi di progetto e risultati
- La gestione delle frodi nelle aree a rischio

Sonia De canale
Amministratore Unico
CLAIM EXPERT

12.30 *Colazione di lavoro*

14.00 **Potenziare il sistema di lotta alle frodi in una compagnia di assicurazioni: l'esperienza del gruppo Fondiaria-SAI**

- Visione di insieme sul problema delle frodi assicurative
- Un monitoraggio efficace per governare gli andamenti e valutare le iniziative
- Riorganizzazione delle unità aziendali coinvolte con la creazione di un modello organizzativo dedicato
- Coordinamento delle diverse aree aziendali
- Utilizzo di risorse umane qualificate e strumenti IT evoluti

Marco Frola
Direttore Sinistri
FONDIARIA SAI

Il Dott. Frola lavora nell'area sinistri di SAI (poi Fondiaria-SAI) dal 1988. È stato responsabile dell'unità Danni a Persone, dell'unità Sinistri auto e in seguito alla fusione con Fondiaria, della rete liquidativa sul territorio. Dal 2005 è responsabile dell'unità Sinistri Specialistici della Direzione Sinistri di Gruppo.

14.30 **La funzione dell'outsourcing sinistri in ambito di contrasto alle frodi assicurative ramo danni**

Francesco Saverio Losito
Direttore Generale,
Consigliere di Amministrazione,

Membro effettivo dell'Operational Committee di Gruppo
VAN AMEYDE ITALIA

Direttore Generale di Van Ameyde Italia dal 2005, da quasi 20 anni, collabora con le più importanti Compagnie d'assicurazione e Società di servizi. Tale esperienza gli ha permesso di maturare una conoscenza consolidata del mondo assicurativo ed una professionalità e competenza che hanno contribuito a supportare Van Ameyde Italia nella sfida finanziaria di questi ultimi anni. Sensibile alle attuali esigenze di mercato ha creato, con le altre Società del Gruppo, una nuova gamma di servizi innovativi e di qualità.

15.00 *Tea Break*

15.30 **Bancassicurazioni danni e gestione sinistri: vincoli e opportunità**

- Il modello distributivo multicanale - L'esperienza di Arca Assicurazioni
- Lo sviluppo della bancassicurazioni danni: una mission comune tra Banca ed Assicurazione?
- I vincoli normativi
- La centralità del cliente - Un modo nuovo di vedere la figura del danneggiato?
- Il valore aggiunto che può derivare dalla gestione dei sinistri

Federico Coccia Toraldo
Responsabile Ufficio Sinistri
ARCA VITA

Dal 1988, dopo aver esercitato per qualche anno la professione di avvocato, ho operato nel settore della liquidazione sinistri di primarie compagnie di assicurazioni come ASSITALIA e GENERALI, svolgendo funzioni di responsabile d'ispettorati sinistri in diverse città d'Italia (Forlì, Ravenna, Oristano, Crotone, Lodi, Milano). Nell'ambito delle Direzioni Generali delle imprese succitate mi sono poi interessato sia di auditing, per il controllo dei sinistri liquidati presso le sedi periferiche e l'adozione delle necessarie misure correttive, sia di gestione degli ispettorati, attraverso interventi organizzativi ed il monitoraggio del contenzioso, dei reclami e delle spese di liquidazione. A seguito dell'acquisizione dell'Ina-Assitalia da parte del Gruppo Generali, ho coordinato il progetto di realizzazione di una struttura liquidativa di service (G.G.L. spa - gruppo Generali), seguendo tutte le fasi tecniche ed organizzative di costituzione, aggregazione del personale e dislocazione territoriale dei centri di liquidazione danni (circa 130 CLD). Ho maturato altra esperienza nel settore della Bancassicurazione danni, in Arca assicurazioni, che attualmente utilizza una duplice rete (Banche e Agenzie tradizionali) per la distribuzione dei propri prodotti, assumendo la responsabilità dell'area sinistri.

16.00 **Gestione dei sinistri internazionali nelle polizze grandi rischi di responsabilità civile da prodotto difettoso**

- Le esigenze di copertura aziendale e i programmi internazionali
 - attività internazionale e categorie di rischi
 - il rischio derivante da responsabilità civile
- Tipi di copertura r.c. aziendale
 - r.c.t. e r.c.o.
 - r.c. prodotti
 - r.c. amministratori e sindaci
 - r.c. ambientale
 - r.c. flotte

- Il sinistro. Due case study: esportazione di una mountain bike difettosa e importazione di un farmaco difettoso
 - la comunicazione del sinistro all'assicurato
 - la denuncia di sinistro all'assicuratore
 - l'apertura del sinistro e la riserva
 - meccanismi di garanzia, rivalsa e manleva e chiamata di terzi
 - il contenzioso e la strategia processuale
- Gestione del sinistro e garanzia assicurativa in un programma internazionale
 - polizze master e locali

- clausole DIC/DIL, drop down
- questionario, nota informativa, condizioni, glossario
- clausole principali: definizione della copertura, esclusioni, trigger (claims made/ loss occurrence), le circostanze note
- l'esclusione danni punitivi
- gestione sinistri: prevenzione e risoluzione delle controversie

Giuseppe Giudici

Avvocato

STUDIO LEGALE EVERSHEDES BIANCHINI

Avvocato senior associate del dipartimento assicurazioni e riassicurazioni dello studio Eversheds Bian-

chini. E' specializzato nella definizione e negoziazione di complesse coperture assicurative (polizze products liability e D&O) e ha una consolidata esperienza nella gestione di operazioni di riassicurazione e alternative risk transfer. Ha inoltre esercitato la professione in uno dei maggiori studi tedeschi, e in precedenza ha lavorato per anni in Germania e negli Stati Uniti per il gruppo Allianz, occupandosi di programmi internazionali di assicurazione liability con un focus particolare sull'industria farmaceutica. E' fiduciario di numerose compagnie di assicurazioni Italiane e Straniere. E' autore di diverse pubblicazioni in tedesco (Juris Doctor) e in inglese.

16.30 *Chiusura dei lavori del Convegno*

Sessioni Parallele: scegliete quella di vostro interesse

Mercoledì 26 Maggio - Sessione A - RC Auto

09.15 *Riapertura dei lavori a cura del Chairman*

09.30 L'evoluzione della procedura di risarcimento diretto a tre anni dalla sua entrata in vigore: prospettive e difficoltà di un sistema di gestione dei sinistri sempre più affermato anche fuori dai confini nazionali

keynote speaker

Massimo Treffiletti

Dirigente, Responsabile Sinistri Auto ANIA

Laureato in giurisprudenza nel 1990 presso l'Università statale di Milano. Lavora nella Direzione Auto dell'ANIA dal 1991, dove ha avuto modo di occuparsi sia delle problematiche di natura contrattuale sia di quelle legate alla liquidazione dei sinistri. Dal 2000 è responsabile dell'Area Sinistri Auto con particolare riferimento alla gestione degli accordi associativi per la liquidazione dei danni: CARD, Sinistri Catastrofici, Radiazione demolizione dei veicoli gravemente sinistrati, Accordo internazionale di partage r.c. Tierce. Dal 2004 al 2007 ha partecipato alla gestione del Consorzio per l'indennizzo diretto curandone successivamente le fasi della liquidazione volontaria in qualità di Direttore. Dal 2007 si occupa delle attività antifrode dell'Associazione che rappresenta a livello europeo in qualità di responsabile del Contact point italiano per l'Accordo Internazionale per il Recupero delle Auto rubate. Rappresenta inoltre l'ANIA presso il Comité Européen des Assurances, nella task force cross border accident.

10.30 La tutela delle vittime dei sinistri transfrontalieri da parte di Consap-Fg.v.s. in qualità di Organismo di Indennizzo

- Il ruolo dell'Organismo di indennizzo:
 - I casi di intervento previsti dalla normativa
 - L'attività dell'Organismo di indennizzo nel 2009: distribuzione dei sinistri in base alla tipologia ed al Paese

- Sinistri causati da veicoli assicurati con impresa "inadempiente":
 - La risposta motivata dell'assicuratore alla richiesta di risarcimento: le "Raccomandazioni" del Comitato di Coordinamento degli Organismi di Indennizzo e Fondi di garanzia sull'interpretazione dell'art. 6 della 4ª Direttiva
 - La rivalsa dell'Organismo di indennizzo nei confronti dell'impresa di assicurazione
- L'Accordo tra Organismi di indennizzo e Fondi di garanzia europei in caso di liquidazione di un'impresa
 - L'ambito di applicazione dell'Accordo sottoscritto a Roma il 6.11.2008
 - Le prime esperienze nella gestione dei sinistri: il caso delle 5 imprese greche poste in l.c.a. il 16.9.2009
 - Le problematiche aperte.
- Il risarcimento dei sinistri causati in Italia da veicoli "rubati" immatricolati in un altro Stato membro:
 - La normativa e la giurisprudenza comunitaria ed italiana relativa ai veicoli rubati
 - La posizione del Consiglio dei Bureaux Carta verde
 - La soluzione individuata dalle Istituzioni italiane

- La normativa e la giurisprudenza comunitaria ed italiana relativa ai veicoli rubati
- La posizione del Consiglio dei Bureaux Carta verde
- La soluzione individuata dalle Istituzioni italiane

Fabrice Lazari

Quadro del Servizio gestione Fondi di garanzia Settore Organismo di Indennizzo CONSAP

Laureatosi in giurisprudenza nel 1995, in Consap dal 1997 dove collabora nel servizio giuridico-amministrativo del Fondo Strada e Caccia occupandosi dei rapporti con le Istituzioni ed Associazioni nonché con i Comitati di gestione dei due Fondi. Dal 2003 cura l'operatività dell'Organismo di indennizzo e partecipa ai lavori del "Comitato di Coordinamento" e del "Gruppo di lavoro 4ª Direttiva" degli Organismi e Fondi di garanzia con sede a Bruxelles. Segue l'evoluzio-

ne della normativa dei sinistri r.c.auto in ambito comunitario e nazionale: in particolare ha contribuito allo start-up della Stanza di compensazione del risarcimento diretto.

Anissa Damardji

Funzionario del Servizio gestione

Fondi di garanzia;

Responsabile Settore Organismo di Indennizzo

CONSAP

Laurea in Architettura presso "l'Ecole Speciale d'Architecture" a Parigi nel 1987. Dal 1998 intrattiene con la Consap un rapporto di collaborazione riferito al processo di alienazione, permuta e valorizzazione dei beni immobiliari in uso al Ministero della Difesa. Dal 2002 diventa dipendente Consap e partecipa anche al programma di dismissione dei beni della provincia di Bari, di beni di proprietà della guardia di Finanza a Roma ed a una serie di gare per conto della Società. Nel 2006 è responsabile del Settore Organismo di indennizzo e cura anche attivamente i rapporti con gli altri Organismi Europei attraverso la partecipazione ai lavori del "Comitato di Coordinamento" e del "Gruppo di lavoro 4ª Direttiva" degli Organismi e Fondi di garanzia con sede a Bruxelles.

11.15 *Coffee Break*

11.30 Crescere il proprio network di fiduciari attraverso l'identificazione delle aree critiche

- L'interpretazione delle pratiche di sinistro per la creazione di un archivio omogeneo
- L'attribuzione di punteggi ad ogni singola pratica
- Infocar Network Scoring System, lo strumento di navigazione delle performances della propria rete per aree, province CLD, fiduciario misurato sui singoli aspetti della gestione di un sinistro

Fabio Sacchi

Responsabile commerciale assicurazione autoriparazione

QUATTORRUOTE PROFESSIONAL

12.00 **"Facoltatività dell'indennizzo diretto?"**
Il risarcimento del danno del terzo trasportato: l'alternatività degli art. 141 e 148 del CAP

- La "contrattualizzazione" dell'indennizzo diretto e i benefici agli assicurati
- Qual è l'impatto sulla card
- Cosa cambia nella gestione dei processi liquidativi

Maurizio Hazan
Avvocato

STUDIO LEGALE TAURINI HAZAN

Maurizio Hazan è fondatore e managing partner dello Studio Legale Taurini & Hazan attivo in Milano nel campo della assistenza e consulenza, stragiudiziale e nel patrocinio in giudizio per questioni di diritto societario, assicurativo e di lavoro a beneficio di privati nonché di soggetti imprenditoriali di primaria importanza del panorama economico italiano. Dedito ad una intensa attività di ricerca, si è impegnato nello studio delle problematiche tipiche del diritto delle assicurazioni e dell'intermediazione assicurativa, distinguendosi, in particolare, per i molteplici contributi dottrinali resi in materia di responsabilità civile auto nonché sul tema dell'assicurazione vita e infortuni. Di recente è stato investito del compito di illustrare nella "Guida all'indennizzo diretto" edito per una primaria casa editrice italiana le novità introdotte dal d.p.r. 254/2006, che ha introdotto un nuovo complesso sistema regolamentare in materia di procedure liquidative dei sinistri stradali. Nell'ottobre 2008 ha partecipato alla nona edizione della Conferenza europea sul diritto dei trasporti "European Traffic law days" patrocinata dal Presidente del Parlamento europeo. Attualmente sta lavorando a nuove pubblicazioni

12.30 *Colazione di lavoro*

14.00 **Il ruolo dell'Authority nella gestione dei sinistri Auto**

- Il modello di Authority
- L'esperienza del Gruppo Cattolica: Carfull Service
- Le possibili evoluzioni del mercato

Luca Lanzoni

Direttore Amministrazione

CATTOLICA ASSICURAZIONI

Laureato in Economia e Commercio alla Sapienza di Roma. Ha maturato esperienze come Controller nel Gruppo Skandia e nel Gruppo Generali. Dopo un'esperienza nel mondo bancario focalizzata sull'ambito della securitization è entrato nel Gruppo Cattolica nel 2003. Ad oggi ricopre i ruoli di Consigliere Delegato della Divisione Information Technology di Cattolica Services, Consigliere d'Amministrazione di Carfull Services, Direttore Amministrativo di Gruppo.

14.30 **Il ruolo e la funzione dei Periti assicurativi a supporto del comparto assicurativo**

Marco Mambretti

Presidente

AICIS

15.00 **BANCA DATI Sinistri R.C.Auto - ISVAP**

- Esperienza di UNIQA Protezione
- Aspetti operativi : qualità dei dati => raccolta, alimentazione, recupero.
- Aspetti organizzativi: misure e ambiti di applicazione
- Obiettivo: miglioramento e consolidamento risultato

Bruno Cattaneo

Resp. Amministrazione Sinistri Auto

UNIQA PROTEZIONE

Bruno Cattaneo nato a Udine il 08.01.1963. Dal 1988 in Compagnia come impiegato addetto all'apertura dei sinistri AUTO. Si è occupato sempre di sinistri AUTO. Per un periodo medio termine ha svolto a latere il compito di responsabile della qualità. Attualmente ricopre l'incarico di Responsabile Servizio amm.ne sinistri AUTO e Referente Aziendale Compliance.

15.30 *Tea Break*

16.00 **La distribuzione online, ruolo e sviluppo degli aggregatori nella RC Auto**

- Gli aggregatori in Italia
- Le esperienze all'estero
- La struttura organizzativa e i servizi svolti
- Il mercato di riferimento
- Le opportunità di sviluppo

Edoardo Loewenthal

Presidente

6SICURO BROKER

Edoardo Loewenthal, classe 1962, da dicembre 2009 è il presidente e azionista di maggioranza di 6Sicuro. Precedentemente è stato, dal dicembre 2005 Amministratore Delegato e Direttore Generale di Compagnie Monégasque de Banque. Ha già maturato significative esperienze nell'offerta di servizi finanziari tramite il web, avendo fondato Online Sim, società specializzata nella distribuzione di prodotti finanziari via Internet, di cui è stato anche Amministratore Delegato da marzo 2000 e che ha ceduto al gruppo Erssel nell'aprile 2004. In precedenza ha ricoperto inca-

ricchi direttivi nel gruppo Banca Lombarda, dove è stato Direttore Centrale dell'Area Finanza.

16.10 **Opportunità di creazione di valore nel mercato italiano dei ricambi**

- Gli interessi in gioco per le Assicurazioni,
- Principali meccanismi di funzionamento del modello
- Prime evidenze sugli economics del modello
- Conclusioni

Massimiliano Maggioni

Senior Consultant

KPMG

Inizia la propria carriera in consulenza nel 1997 in PricewaterhouseCoopers dove si è occupato dell'analisi dei processi e della valutazione dei rischi associati in ambito financial e operational. Dal 2000 al 2003 è stato in Andersen Consulting (attuale Accenture) nella divisione strategy nel settore Insurance, dove ha preparato numerosi piani industriali presso primari gruppi del mercato italiano. Nel 2003 ha ricoperto una posizione di responsabilità in una delle principali compagnie Vita quotate in Italia nella Direzione Pianificazione e Controllo Strategico e Area Controllo di Gestione. Ha raggiunto KPMG nel 2005 dove attualmente è Senior Manager nel settore assicurativo con responsabilità di analisi di Business Model, sviluppo di modelli di Capital Management e Allocation, Modelli di ALM (Asset Liability Management) e RBC (Risk Based Capital). Ha pubblicato numerosi articoli in ambito assicurativo e svolge attività di docenza presso Università

17.00 *Chiusura dei lavori a cura del Chairman*



AutoSoft dal 1994 sviluppa piattaforme e sistemi software nel settore gestione sinistri per le Compagnie di Assicurazione. L'impegno costante in ricerca e sviluppo sulle nuove tecnologie ha prodotto notevoli livelli di innovazione per il settore. "I Portali Web Fiduciari in ASP" rappresentano soluzioni dedicati alla gestione dei fiduciari dotati di avanzati strumenti di B.I. per l'analisi e lo studio delle performance delle reti fiduciaria e liquidativa.

Alcune referenze: Nuova Tirrena, Group AMA, Zurigo Assicurazioni, Helvetia, HDI, Assimoco, UBI Assicurazioni.



Van Ameyde Italia, dal 1963 Società Leader in Italia nella gestione e liquidazione sinistri in outsourcing.

Circa 200.000 sinistri gestiti, in tutti i rami danni.

Corrispondente in Italia di oltre 200 Compagnie assicuratrici estere.

Esperienza, professionalità, competenza linguistica e giuridica, caratterizzano l'attività della Società di gestione sinistri e di claims auditing.

Van Ameyde Italia fornisce servizi tailor made per soddisfare al meglio le esigenze delle Compagnie italiane ed estere.



Piattaforma informatica integrata dall'architettura ibrida PC Client-Web che consente agli operatori del settore Automotive (Società Assicuratrici, Società Servizi Assicurativi, Studi Peritali, Studi Legali, Studi Medici, Società Nolo, Ricambisti, Autoriparatori) di centralizzare e ottimizzare le attività di tutti gli attori del loro network. La Piattaforma è integrabile con tutti i sistemi informativi del Committente (Host/Mainframe, AS 400).

Volete anche voi.....

...presentare i vostri servizi a un pubblico qualificato?

...potenziare la vostra immagine corporate con l'ausilio dei più efficaci strumenti di marketing?

...partecipare ad un evento in cui il mondo delle assicurazioni è protagonista?



è la risposta ideale!

PER INFORMAZIONI:

Eleonora Pagliuso

Tel. 02 83847265 mail: eleonora.pagliuso@iir-italy.it

il vostro spazio espositivo vi aspetta...
... affrettatevi a prenotarlo!

Mercoledì 26 Maggio

Sessione B - RC Medica

RESPONSABILITA' e RISARCIMENTO

Sinistri da RESPONSABILITÀ SANITARIA: principali tecniche legali tra danno e risarcimento

SESSIONE DEL MATTINO Ore 9.30 – 13.00 (coffe break ore 11.00)

- La responsabilità medica: natura e caratteri
 - l'evoluzione della giurisprudenza: dal fatto illecito al contratto
 - la posizione della struttura sanitaria (pubblica e privata) e del medico
 - lo scenario attuale: verso il superamento della categoria delle obbligazioni di mezzi e di risultato?
 - il riparto degli oneri: l'attuazione di una rivoluzione copernicana
- Il nesso causale
 - le teorie elaborate in dottrina
 - la posizione della giurisprudenza
 - responsabilità civile e penale a confronto
 - la perdita di chance
 - il problema delle concause e delle preesistenze
 - la prova del nesso causale nella responsabilità medica : la pronuncia della Cassazione n. 577/2008 e la successiva giurisprudenza di merito
- Il risarcimento del danno
 - I danni non patrimoniali
 - il danno biologico
 - il danno morale
 - altri "danni non patrimoniali"
 - Il danno da morte nella responsabilità medica
 - l'attuale assetto della giurisprudenza
 - spunti di riflessione, critiche e nuovi scenari
 - Il danno patrimoniale
 - il danno patrimoniale conseguente a lesione della integrità psico-fisica
 - lucro cessante e perdita della capacità lavorativa specifica
 - criteri di quantificazione e necessità di una effettiva deminutio patrimonii
 - le spese mediche

Daniela Zorzit
STUDIO LEGALE TAURINI HAZAN

Laureata con lode presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; dopo un percorso formativo volto all'approfondimento del diritto assicurativo, societario e della responsabilità civile, ha iniziato a collaborare con lo Studio legale associato Taurini e Hazan di Milano, ove attualmente svolge l'attività professionale. È autrice di diverse pubblicazioni su alcune tra le principali riviste di settore. Ha partecipato in veste di relatrice a Convegni e Seminari, occupandosi in particolare delle tematiche relative al "nuovo danno non patrimoniale".

SESSIONE DEL POMERIGGIO Ore 14.00 – 17.00

La Tutela Assicurativa della Polizza RC

- Introduzione
 - Il fondamento
 - Il contesto
 - La definizione di tutela assicurativa
- Il Capo XX del Codice Civile
 - Sezione I Disposizioni generali: Art. 1882 usque Art. 1903
 - Sezione II Dell'Assicurazione contro i danni: Art. 1904 usque Art. 1918
 - Sezione V Disposizioni finali: Art. 1932
- Cause esimenti la responsabilità
 - Art. 2044 "Legittima Difesa"
 - Art. 2045 "Stato di necessità"
 - Art. 2046 "Incapacità di intendere e di volere"
- La prescrizione
 - Art. 2946 Prescrizione ordinaria
 - Art. 2947 Prescrizione del diritto al risarcimento del danno
 - Art. 2952 Prescrizione in materia di assicurazione
- L'oggetto dell'Assicurazione
- L'evoluzione nella politica assuntiva da parte del Mercato Assicurativo
 - Loss Occurrence
 - Claims Made
- Responsabilità e Tutela Assicurativa della Dirigenza del SSN
 - Art. 28 Costituzione Repubblica Italiana
 - Artt. 22 e 23 D.P.R. 10.1.1957, n. 3
 - Art. 28 del D.P.R. 20.12.1979, n. 761
 - Art. 24 del 8.6.2000
 - D.D.L. 108 di iniziativa del Sen. Antonio Tomassini
 - Art. 21 del 3.11.2005
 - Art. 16 Ipotesi dell'Agosto 2008
- Il testo "base" di una polizza RC Sanitaria
 - Le Definizioni
 - La descrizione del Rischio
 - Condizioni Generali di Assicurazione
 - Condizione aggiuntive applicabili soltanto se espressamente richiamate o trascritte in polizza
 - Le Clausole "vessatorie"
 - Sezione I - Colpa Grave Medici
 - Sezione II - Sperimentazione Clinica
 - Sezione III - Comitato Etico

Paolo Vinci
STUDIO LEGALE VINCI

Esercita la professione in Milano, presso lo studio Avv. Paolo Vinci & Associati, di cui è socio fondatore. Attivo sia in materia civile sia penale, ha acquisito particolare esperienza nel diritto assicurativo, in special modo nel campo della responsabilità medica del professionista e della struttura ospedaliera. Dopo aver collaborato con l'Università di Bergamo, di recente, è stato nominato professore all'Università Bicocca di Milano, ove insegna Diritto Sanitario e marketing. È autore di numerosissimi contributi pubblicati sulle principali riviste giuridiche nazionali. Tra le sue produzioni, pubblicate sulle principali riviste giuridiche italiane, vi è il capitolo: "Il danno esistenziale da stress psichico" inserito nel volume "La nuova disciplina del danno non patrimoniale" edito dalla casa editrice Giuffrè, anno 2005, nonché le monografie "La responsabilità professionale medica", "Il consenso informato", "Responsabilità professionale in dermatologia e medicina estetica".

Mercoledì

Sessione Gratuita

Agenda in divenire, visiti il

09.45 Apertura dei lavori da parte del Chairman

10.00 **Gestire la consultazione dell'avanzamento della gestione del sinistro: nuovi interventi sulle aree liquidative**

Piero Italiano
Responsabile ICT-Sinistri
MILASS ASSICURAZIONI

10.30 **Periti, legali, medici, autoriparatori: un mondo da collegare**

Giuseppe Marasco
Amministratore Unico
Cesare Gravili
Direttore Commerciale
PERAUTO INFORMATICA

11.00 Coffee Break

11.30 **Come adempiere alle regole del Garante della Privacy che riguardano**

workshop pos

Ore 9.00 - 13.00

Perché partecipare

Una corretta applicazione della gestione dei reclami consente di abbattere in modo rilevante il possibile contenzioso assicurativo, perfezionando il rapporto contrattuale assicuratore/assicurato, migliorando la gestione dei sinistri con conseguente impatto positivo sulla catena liquidativa e sulla contrazione dei costi ad essa relativi. La gestione dei reclami, se ben strutturata e concepita nell'ambito di una impresa assicurativa, può quindi diventare nel tempo un buon investimento volto alla prevenzione dei reclami stessi e al miglioramento radicale dell'approccio dell'assicurato nei confronti dell'assicuratore.

Dare spazio a un consumatore soddisfatto della buona gestione del reclamo in un'ottica di miglioramento del rapporto con la Compagnia e di creazione di una relazione basata su una reciproca collaborazione in un clima costruttivo e di fiducia decisamente lontano da quello che contraddistingueva il rapporto assicurati/assicuratori di qualche anno fa.

nostro sito per aggiornamenti

la figura degli "amministratori di sistema": misure tecniche e organizzative

- Presentazione di Poste Vita
 - Storia, numeri e attuale situazione
- Organizzazione della Funzione Sistemi Informativi
- Sintesi dell'infrastruttura IT
- Panoramica sullo scenario normativo generale in ambito IT
 - DPS
 - Linee Guida del Garante
 - Internet e Posta Elettronica
 - Informativa agli utenti
- L'approccio dei Sistemi Informativi per la diffusione dell'informazione
- Cooperazione tra le funzioni aziendali (Compliance, Organizzazione, Internal Audit, Risk Management) e con la Capo Gruppo
- Provvedimento 27/11/2008 del Garante della Privacy: Attribuzione delle Funzioni di Amministratore di Sistema
 - Sintesi del provvedimento
 - Valutazione del provvedimento nello scenario normativo generale
 - Modalità di attuazione in Poste Vita

Alberto Quartullo Resp. Rete e Architetture Informatiche - Sistemi Informativi **POSTE VITA**

A seguito di numerose attività nell'area IT, svolte per conto di società di consulenza informatica presso importanti aziende del settore pubblico e privato, dal 2001 lavora in Poste Vita SpA in qualità di Responsabile di Rete e Architetture Informatiche, sia in ambito network che di gestione client/server. Oltre ad aver presidiato lo start-up dell'azienda sotto tutti gli aspetti tecnologici, da allora ne ha seguito l'evoluzione informatica, occupandosi anche degli aspetti normativi legati alla sicurezza, e collaborando in tal senso con le altre funzioni aziendali coinvolte nei processi di gestione degli standard, quali Risk Management, Compliance ed altre.

12.00 **Eliminare i Confini: Il Web al servizio del Contact Center**

Come il web può rivelarsi un canale alternativo di eccellenza: da canale di informazione a canale di vendita:

- Integrazione del contact center a supporto e beneficio del canale internet
- Sviluppo dell'e-commerce nel Settore Assicurativo
- Progettare il sito tenendo conto del punto di vista e delle esigenze del Cliente
- Metodi e tecnologie a supporto del Web Design: Focus Group, User Testing e Eye Tracking
- Sviluppi futuri

Massimo Borsatto
Responsabile Operazioni Assicurative
GENERTEL

Responsabile delle Operazioni Assicurative Genertel (compagnia diretta del gruppo Generali). Dopo una decennale esperienza maturata in un'importante società multinazionale di telecomunicazioni, dal 2006 fa parte del Gruppo Generali ricoprendo il ruolo di responsabile delle Customer Operations di Genertel. Attualmente all'interno della sua area dirige, oltre ai canali di vendita quali web management e contact center, tutte le strutture di staff e back office come amministrazione clienti, formazione, pianificazione ed incentivazione. Assieme ad il suo Team opera costantemente nella gestione del cliente e alla sua fidelizzazione, nella vendita di nuovi prodotti e allo sviluppo di canali di business e modalità di vendita innovativa.

12.30 **L'importanza del contratto nell'acquisto di beni e servizi informatici**

- Le principali criticità dei contratti ad oggetto informatico
- L'impostazione e la struttura dei contratti
- Le clausole maggiormente rilevanti
- Le principali patologie
- Il contratto come strumento per prevenire i contenziosi

Andrea Reghelin
Legale
STUDIO TAMBURRINI & SAVI ASSOCIATI

Si occupa di contrattualistica informatica e telematica, 'information & telecommunication law, diritto della proprietà intellettuale e industriale, degli aspetti legali della sicurezza informatica e del diritto dell'editoria e del marketing. Ha pubblicato numerosi articoli sui temi di competenza ed è stato relatore a molti seminari e convegni

13.00 *Chiusura dei lavori della Sessione*

Workshop - Giovedì 27 Maggio

Regolamento Isvap n. 24 del 19 maggio 2008 Presentazione dei reclami all'Isvap e Gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione

Il Workshop approfondirà dunque nel dettaglio:

- Definizione dell'ambito di applicazione del Regolamento sulla presentazione e gestione dei reclami
 - la proposizione e la gestione dei reclami presentati all'Isvap
 - la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione
- Che cosa si intende per reclamo del cliente?
- Reclami presentati all'Isvap
- Contenuto dei reclami
 - Art. 5 del Regolamento
- Gestione dei reclami
- Gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione
- Catalogazione dei reclami
- Informativa all'Isvap

- Informazioni sulla procedura dei reclami nella nota informativa precontrattuale

A cura di **Fabio Civalè**
Avvocato, Socio
**STUDIO LEGALE ZITIELLO
& ASSOCIATI**

Nell'ambito del diritto del mercato finanziario, presta attività di assistenza stragiudiziale e giudiziale in materia di intermediazione finanziaria, bancaria ed assicurativa, prestazione dei servizi di investimento ed accessori, gestione collettiva del risparmio, esercizio dell'attività bancaria, offerta fuori sede, organizzazione e gestione delle reti di vendita, nonché in materia di antiriciclaggio. È abituale relatore e docente in convegni, master post laurea e seminari, nonché autore di numerose pubblicazioni, in materia di diritto dei mercati finanziari, diritto bancario e diritto assicurativo.

Richieda le **QUOTE SPECIALI**
per la partecipazione a
entrambi gli eventi

In contemporanea a
SINISTRI si svolgerà
la **X** edizione dell'evento
interamente
dedicato alla
gestione dei
prodotti vita.



Per maggiori informazioni relative
all'offerta per iscrizioni ad entrambi i
convegni contatti lo **02.83847627**

Per visionare il programma
completo di Vita2010
si colleghi a: **www.iir-italy.it/d4433**
e-mail: **info@iir-italy.it**

**PASSAPAROLA AL TUO COLLEGA
DELLA DIREZIONE PRODOTTI VITA!!!**

Si, desidero partecipare a:

Sinistri 2010



- Convegno 25-26 maggio 2010
indicare la sessione parallela prescelta per il 26 maggio, barrando la casella:
 - Sessione A - RC Auto
 - Sessione B - RC Medica
- Workshop post-convegno 27 maggio 2010

Quota d'iscrizione per partecipante +20% IVA	Entro il 02.04.2010	Entro il 30.04.2010	Dopo il 30.04.2010
<input type="checkbox"/> Convegno cod. D4440C	1.440 € RISPARMI 200€	1.540 € RISPARMI 100€	1.640 €
<input type="checkbox"/> Workshop cod. D4440W	450 €	450 €	450 €
<input type="checkbox"/> Evento completo cod. D4440CW	1.790 € RISPARMI 200€	1.890 € RISPARMI 100€	1.990 €

SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE AL CONVEGNO

- 2 persone **2.680 €** +20% IVA **SCONTO 600 €**
 - 3 persone **3.870 €** +20% IVA **SCONTO 1.050 €**
- È necessario l'invio di una scheda per ogni Partecipante, specificando la sessione parallela prescelta. Offerta NON cumulabile con altre promozioni in corso.

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, la colazione e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, IIR si riserva il diritto di modificare senza preavviso il programma e le modalità didattiche, e/o cambiare i relatori e i docenti.

- Sessione gratuita "ITinsurance" 26 maggio** (D6026)
- Ingresso libero all'Area Espositiva** (D4440EXPO)

Sede dell'evento

Milano, Ata Hotel Executive

Viale Don Luigi Sturzo 45, Milano

Ai partecipanti saranno riservate particolari tariffe per il pernottamento IIR si riserva la facoltà di operare eventuali cambiamenti di sede dell'evento.

Modalità di disdetta

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6 giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

Modalità di pagamento

Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento. La quota deve essere versata secondo le modalità di seguito indicate. Copia della fattura/contratto di adesione al corso verrà spedita a stretto giro di posta.

- Versamento effettuato sul ns. c/c postale n.16834202
- Assegno bancario - assegno circolare
- Bonifico bancario: Banca Popolare di Sondrio, Agenzia 10 Milano, C/C 000002805x07, ABI 05696, CAB 01609, CIN Z; IBAN IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POS OIT22, intestato a Istituto Internazionale di Ricerca Srl, indicando il codice dell'edizione dell'evento;

- Carta di credito: Eurocard/Mastercard Visa Diners Club CartaSi

N

Codice di sicurezza CVV* Scadenza

Titolare

Firma del titolare

*Per la maggior parte delle carte di credito, il codice CVV è costituito dagli ultimi tre numeri riportati sul retro della carta sopra la striscia della firma.

Per iscriversi

TEL.	02.83847627	FAX	02.83847262
E-MAIL	sinistri@iir-italy.it		
WEB	www.iir-italy.it/sinistri		



D4440

SK € 200

Dati del partecipante:

NOME COGNOME

FUNZIONE

INDIRIZZO

CAP CITTÀ PROV.

TEL. CELL.

Si, desidero ricevere informazioni su altri eventi via (segnalare preferenza):

FAX

E-MAIL

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: FUNZIONE

NOME E COGNOME

Dati dell'Azienda:

RAGIONE SOCIALE

SETTORE MERCEOLOGICO

FATTURATO IN EURO 0-10 Mil 11-25 Mil 26-50 Mil 51-250 Mil 251-500 Mil +500 Mil

NUMERO DIPENDENTI 0-10 11-50 51-100 101-200 201-500 501-1000 +1000

PARTITA I.V.A.

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R. e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Forcella 3, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it

La comunicazione potrà pervenire via: e-mail variazioni@iir-italy.it - fax **02.83.95.118** - tel. **02.83.847.634**

Timbro e firma